

Overeenkomst tussen de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde en het dagverzorgingscentrum

Tussen het dagverzorgingscentrum van Zorgband Leie & Schelde (erkenningnummer DVC CE 2460), Kloosterstraat 24A, Merelbeke vertegenwoordigd door Egbert Lachaert, Voorzitter en Githa Praet, Algemeen Directeur, hierna genoemd : “Zorgband Leie & Schelde” enerzijds en

Dhr./Mevr.
(adres)

of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde,

nl. Dhr./Mevr.
(adres)

hierna genoemd “de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde” anderzijds, wordt overeengekomen :

Artikel 1: Algemene opname voorwaarden

Artikel 1.1 : Doelgroep

In het dagverzorgingscentrum verblijven gebruikers die geen intensieve medische behandeling en toezicht nodig hebben, maar wel behoefte aan (re-)activering, verpleging, verzorging, toezicht en/of begeleiding in de activiteiten van het dagelijkse leven.

Het woonzorgdecreet beschouwt het dagverzorgingscentrum als een ouderenzorgvoorziening, waardoor de leeftijdsgrens wordt bepaald op 65 jaar. (artikel 2, 4° woonzorgdecreet van 13/03/2009).

In bepaalde gevallen kan steeds een afwijking toegestaan worden op basis van een verslag waaruit blijkt dat er in de woonomgeving van de toekomstige gebruiker geen andere voorzieningen beschikbaar zijn die de zorgvraag geschikt kunnen beantwoorden.

Artikel 1.2 : Behandeling van de aanvraag tot verblijf

Het intakegesprek gebeurt door de coördinator, verbonden aan het dagverzorgingscentrum. Deze stelt ook het vereiste sociaal-medisch verslag op.

Aan de kandidaat-gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde wordt een interne afsprakennota, kennisgeving privacywet en een overeenkomst overhandigd. De ondertekening geldt als aanvaarding en goedkeuring van de voorschriften van de interne afsprakennota.

Deze documenten worden ondertekend vóór de eerste dag van verblijf. Dit zal blijken uit de datum van ondertekening.

Voor de eerste dag van het verblijf in het dagverzorgingscentrum wordt een schriftelijke overeenkomst afgesloten met de gebruiker of zijn/haar vertegenwoordiger.

Daarin worden de financiële voorwaarden nader gespecificeerd: verblijfskosten begrepen in de dagprijs en verblijfskosten die supplementair worden aangerekend.

Artikel 1.3 : Voorafgaandelijk aan de opname moet aan de volgende vereisten worden voldaan

- Alle voor de verzorging noodzakelijke medische gegevens worden bezorgd aan het dagverzorgingscentrum.
- De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde geeft een volledige medicatiefiche.

Artikel 2: Opname

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde verklaart zich akkoord met de vastgestelde dagprijs, zijnde momenteel :

€ 21,38 voor een hele dag (verblijf meer dan zes uur) inwoner Merelbeke

€ 22,56 voor een hele dag (verblijf meer dan zes uur) niet inwoner Merelbeke

€ 13,18 voor een halve dag (verblijf van zes uur) inwoner Merelbeke

€ 14,45 voor een halve dag (verblijf van zes uur) inwoner niet Merelbeke

Bij laattijdige of niet verwittigde afwezigheid wordt een onkostenvergoeding van 10 euro aangerekend.

De gebruiker zal vermoedelijk op volgende (halve) dagen naar het dagverzorgingscentrum komen:

- Maandag
- Dinsdag
- Woensdag
- Donderdag
- Vrijdag

De vastgelegde eerste verblijfsdatum wordt

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde zal, indien deze afspraak niet langer meer geldt, de vertegenwoordiger van het dagverzorgingscentrum onmiddellijk op de hoogte brengen van andere voorkeuren.

De dagprijs dekt de kosten voor verwarming, verpleging en verzorging (inclusief incontinentiemateriaal) , hulp bij activiteiten van het dagelijks leven tijdens het verblijf en in geval van een verblijf van zes uur of meer, ook voor een middagmaal.

Persoonlijke kosten zijn **NIET** in de dagprijs begrepen en moeten afzonderlijk door de gebruiker worden betaald tegen de prijs die door de leverancier wordt aangerekend tenzij in het addendum anders aangegeven.

Deze kosten worden inzonderheid als volgt omschreven:

- Kosten voor artsen, kinesitherapeuten (voor niet F-forfait gerechtigden), geneesmiddelen, ziekenhuis, labo, vervoerskosten en begeleiding.
- Kosten voor persoonlijke verzorging zoals haartooi, schoonheidsproducten, pedicure, manicure.
- Dranken buiten de maaltijd (bij een verblijf van zes uur of langer is een maaltijd inbegrepen) met uitzondering van water, koffie of thee
- Een avondmaal of een ontbijt, te nuttigen in het dagverzorgingscentrum of thuis.
- Gebruik van een thermos voor warme dranken bij het nuttigen van een avondmaal.
- Deelname aan animatieactiviteiten buitenshuis.
- Forfaitair bedrag bijdrage vervoerskost animatie.

De persoonlijke kosten worden aangerekend op de verblijfsfactuur als supplement of als voorschot ten gunste van derden.

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde, verbindt zich ertoe wijzigingen in de vooropgestelde afspraken te melden voor 08u00 van de dag waarop de wijzigingen van toepassing zijn.

Artikel 3 : Vervoersmodaliteiten

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde (in te kleuren wat past)

- zal zelf instaan voor het vervoer van en naar het dagverzorgingscentrum
- zal beroep doen op de vervoersdienst van het dagverzorgingscentrum
- andere, met name

Inwoners van Merelbeke betalen 3 euro per rit

Niet inwoners van Merelbeke betalen 3,50 euro per rit

In navolging van het besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, zal het O.C.M.W. Destelbergen instaan voor de terugbetaling van de tegemoetkoming van de reiskosten. Deze reiskost wordt uitbetaald aan het dagverzorgingscentrum en verminderd op de verblijfsfactuur van de gebruiker.

Het recht op terugbetaling wordt bepaald aan de hand van een vaststelling KATZ schaal, opgemaakt door arts en/of verpleegkundige.

Het bedrag van de tegemoetkoming wordt bepaald aan de hand van een kilometerbepaling van “voordeur – tot – voordeur principe”. Immers geldt het verblijfadres van de gebruiker als vertrekpunt, en het adres van het dagverzorgingscentrum als eindpunt.

Deze kilometerbepaling wordt uitgevoerd aan de hand van een routeplanner, dit steeds in overleg met de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde. De afstand “voordeur – tot – voordeur” wordt beperkt tot maximum 15 km.

Aantal kilometer “voordeur – tot - voordeur”: kilometer.

De actuele tussenkomst per kilometer bedraagt: € 0,35.

Artikel 4 : Dagprijzen en supplementen

De dagprijzen en de supplementen kunnen worden gewijzigd volgens de prijsreglementering van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde wordt minstens een maand voor de datum van ingang van de prijsverhoging op de hoogte gebracht.

De bedragen van aangerekende kosten vermeld in de voorgaande artikelen en opgenomen in het addendum, zijn vatbaar voor wijziging krachtens een beslissing van de Raad van Bestuur.

Een dergelijke aanpassing wordt niet beschouwd als een wijziging van de schriftelijke opnameovereenkomst. Zorgband Leie & Schelde kan de schriftelijke opnameovereenkomst enkel wijzigen mits akkoord van de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde.

Artikel 5 : Facturatie

Op het einde van elke maand wordt er voor de gebruiker een factuur opgemaakt waarop duidelijk vermeld wordt :

- de identiteit van de gebruiker
- het aantal dagen verblijf
- de gevraagde dagprijs
- een gedetailleerde opgave van al de boven de dagprijs in rekening gebrachte extra vergoeding met vermelding van aard, aantal en bedrag
- het bedrag in mindering, betreffende de reiskosten van en naar het dagverzorgingscentrum
- het totaal verschuldigde bedrag

De facturatie gebeurt maandelijks binnen de tien kalenderdagen na het einde van de maand. De factuur is betaalbaar binnen de dertig dagen na ontvangst. Er kan gestort of overgeschreven worden op de bankrekening van Zorgband Leie & Schelde, zodanig dat het maandelijks te betalen bedrag uiterlijk op voormelde dag op de bankrekening verschijnt van de Zorgband Leie & Schelde.

De betaling van de verblijfsfactuur gebeurt door:

- de gebruiker
- vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde
Dhr/Mevr

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Indien de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde of de Zorgband Leie & Schelde, nalatig zijn in de naleving van de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, heeft de benadeelde het recht van de andere partij vergoeding te vorderen van kosten, schade en intresten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde die bij deze de afspraken vastlegt voor een verblijf in het dagverzorgingscentrum van Zorgband Leie & Schelde, verklaart hierbij over voldoende middelen en vermogen te beschikken om telkens een factuur wordt bezorgd, de vastgestelde dagprijs en supplementen als tussenkomst in de dagverblijfskosten te betalen aan de Zorgband Leie & Schelde. In geval van onvermogen kan de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde contact opnemen met het lokaal bestuur van de wettelijke woonplaats van de gebruiker.

Artikel 6 :

Binnen de maand na aanvang van het verblijf binnen het dagverzorgingscentrum, wordt samen met de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde, op aanvraag een evaluatiegesprek rond het verblijf ingepland.

Artikel 7 :

Zorgband Leie & Schelde heeft een globale verzekering tegen burgerlijke aansprakelijkheid voor alle gebruikers van het dagverzorgingscentrum afgesloten. Dit vormt geen aanleiding om de persoonlijke verzekering betreffende burgerlijke aansprakelijkheid op te zeggen.

Artikel 8: Verklaring op eer

De ondertekening van de overeenkomst staat gelijk aan een verklaring in eer en geweten van de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde dat alle informatie correct is aangereikt. Bij fouten of onregelmatigheden ten gevolge van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van informatie, zal de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 9:

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, mits een proefperiode van een maand.

Indien de gebruiker de overeenkomst wenst te verbreken voor de vastgestelde datum van het eerste verblijf, dan meldt hij/zij of zijn/haar vertegenwoordiger dit aan de eindverantwoordelijke.

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde kan de schriftelijke opnameovereenkomst op elk moment en met onmiddellijke ingang beëindigen. Dit kan zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk gebeuren.

Het is mogelijk dat een gebruiker langdurig niet aanwezig kan zijn, bijvoorbeeld in geval van een ziekenhuisopname, revalidatie, kortverblijf

Wanneer een gebruiker om een reden niet aanwezig kan zijn, behoudt de gebruiker zijn plaats in het dagverzorgingscentrum, zodat hij onmiddellijk kan terugkeren. De situatie wordt steeds opgevolgd door de medewerker sociale dienst in nauw overleg met de verschillende zorginstanties.

Indien de gebruiker niet langer wenst naar het dagverzorgingscentrum te komen, meldt hij/zij of zijn/haar vertegenwoordiger dit aan de eindverantwoordelijke.

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde kan de schriftelijke opnameovereenkomst op elk moment en met onmiddellijke ingang beëindigen. Dit kan zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk gebeuren.

De gebruiker kan niet uit het dagverzorgingscentrum worden ontslagen tenzij wegens gedragingen die zwaar storend zijn voor de andere gebruikers of voor het dagverzorgingscentrum zelf of omwille van medische indicatie, hiervoor wordt steeds het oordeel ingewonnen van de behandelende arts en van het interdisciplinair team dat de gebruiker verzorgt. Als dat wenselijk is kan ook externe experts om advies worden verzocht. Het dagverzorgingscentrum zorgt in overleg met de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde voor de toeleiding van de gebruiker naar een passend verblijf en verlengt de opzeggingstermijn tot een passend verblijf is gevonden. In geval de persoonlijke wensen tot gevolg hebben dat kwaliteitsvolle dienstverlening ophoudt te bestaan, kan de gebruiker verzocht worden niet langer het dagverzorgingscentrum te bezoeken.

In geval van zwaar vergrijp tegen de goede orde of in geval van ernstige overtreding op het vlak van zijn verbintenis tot betaling van de kosten, kan de Raad van Bestuur van Zorgband Leie & Schelde tot de uitsluiting van de gebruiker beslissen. De gebruiker of zijn/haar vertegenwoordiger zal vooraf worden gehoord en zal een schriftelijke waarschuwing ontvangen.

Het dagverzorgingscentrum behoudt zich het recht om te allen tijde een einde te stellen aan deze schriftelijke opnameovereenkomst mits het respecteren van een opzeggingstermijn van 7 dagen tijdens de proefperiode (duurtijd 1 maand) of 14 dagen na het doorlopen van de proefperiode.

Deze opzeg wordt door de voorziening schriftelijk aan de gebruiker meegedeeld.

De opzeggingstermijn gaat in de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening ervan aan de gebruiker.

Het overlijden van de gebruiker stelt van rechtswege een einde aan de schriftelijke opnameovereenkomst.

Artikel 10:

De gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde verklaart een exemplaar van de interne afsprakennota, wet rechten van de patiënt en een exemplaar van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

Hij/zij gaat hiermee akkoord en verbindt zich ertoe de bepalingen ervan na te leven. Met instemming van beide partijen kan de overeenkomst worden gewijzigd.

Indien een wijziging of addendum bij het huisreglement of bij de overeenkomst wordt gevoegd, zal de gebruiker of zijn/haar vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of gemandateerde worden gevraagd te handtekenen voor akkoord.

Als de gebruiker of zijn vertegenwoordiger niet akkoord gaat, kan de gebruiker verder in het dagverzorgingscentrum zorg- en dienstverlening ontvangen op basis van de voordien gesloten overeenkomst.

OPGESTELD IN TWEEVOUD IN MERELBEKE OP..... / / 20

NAMENS DE ZORGBAND LEIE & SCHELDE

Carine Verhoeyen, eindverantwoordelijke DVC

Hieronder met de hand schrijven "GELEZEN EN GOEDGEKEURD"

De gebruiker,

De vertrouwenspersoon,
vertegenwoordiger of gemandateerde
van de gebruiker,