

*Onze zorg stroomt tot bij jou!*



# **Woonzorgcentrum Kouterhof**

**OPNAMEOVEREENKOMST**

Tussen

- **Zorgband Leie en Schelde**, met zetel te Lemberge, Salisburylaan 100, 9820 Merelbeke, vertegenwoordigd door Githa Praet, algemeen directeur en Egbert Lachaert, voorzitter Raad van Bestuur en directeur van woonzorgcentrum Kouterhof, mevr. Caroline Laeremans.

en

mevr/ dhr. ....

of mevr/ dhr.  
vertegenwoordigt, anderzijds

die de bewoner terzake

wordt overeengekomen:

**ERKENNING WOONZORGCENTRUM**

Woonzorgcentrum Kouterhof: erkenningsnummer: CE 231  
erkeningsnummer RVT: VZB 2212

**ART. 1. ALGEMENE VOORZIENINGEN**

art. 1.1. Het woonzorgcentrum verstrekt de bewoner met ingang van ..... huisvesting, de gebruikelijke huishoudelijke- en gezinsverzorging en verzekert bovendien de bijzondere hulp alsook de verpleegkundige zorgen.

**ART. 2. WOONVOORZIENINGEN**

art. 2.1. De Zorgband stelt de bewoner een woongelegenheid ter beschikking bestaande uit een éénpersoonskamer genummerd ..... in zijn woonzorgcentrum Kouterhof te Destelbergen en de betreffende nutsvoorzieningen en gemeenschappelijke ruimten, met de daarbij horende inboedel.

Kamers 31, 32, 54, 55, 69, 70, 92, 93 zijn duokamers. Indien wij een aanvraag ontvangen van een koppel, is het mogelijk dat een alleenstaande persoon een andere kamer aangeboden krijgt. Hiervoor verwijzen wij graag naar artikel 2.3 van de interne afsprakennota.

art. 2.2. De bewoner zal de woongelegenheid gebruiken overeenkomstig haar doel. Hij zal daaraan niets veranderen, behoudens schriftelijke toestemming van de directeur van het woonzorgcentrum.

art. 2.3. De directeur van het woonzorgcentrum is bevoegd de ter beschikking gestelde woongelegenheid te doen betreden indien dit ten behoeve van de verzorging of van de hygiëne nodig is, alsmede wanneer de naleving van deze overeenkomst of van de interne afsprakennota dit vereisen.

- art. 2.4. De bewoner zal, indien hij de woongelegenheid om welke reden ook ontruimt, deze woongelegenheid in goede staat afleveren, met afgifte van de sleutels.
- art. 2.5. Iedereen beschikt over een eigen kamer met centrale verwarming, telefonie- en internetvoorziening, oproepsysteem, afzonderlijke sanitaire cel (op lotus met inloopdouche) en een ijskastje. Iedere kamer is gemeubileerd. Indien u dit wenst mag u wel een klein meubel (zetel, klein tafeltje, stoelen, kastje) en een radio meebrengen.

Het woonzorgcentrum voorziet in elke kamer een tv-toestel. Het is de bewoners verboden een eigen tv-toestel mee te brengen.

### **ART. 3. PRAKTISCHE VOORZIENINGEN**

- art. 3.1. De bewoner zal voor de ondertekening van onderhavige overeenkomst volgende documenten voorleggen :
- identiteitskaart;
  - klevertjes van de mutualiteit;
  - medisch verslag van uw algemene toestand;
  - adres en telefoonnummer van de persoon die dient verwittigd te worden bij ziekte of noodzaak;
  - eventueel voorschrift van de dokter voor dieetvoeding;
  - lijst van de voorgeschreven geneesmiddelen;
- art. 3.2. Het staat de bewoner vrij om zich om het even wanneer aan een medisch onderzoek en/of behandeling te onderwerpen en hiervoor een geneesheer naar zijn keuze te raadplegen of te ontbieden.
- De bewoner is echter verplicht zich aan een medisch onderzoek en/of behandeling te onderwerpen wanneer de verantwoordelijke van het woonzorgcentrum dit op grond van ernstige aanwijzingen en gestaafd door het advies van de persoonlijke geneesheer, noodzakelijk acht.

- art. 3.3. De verstrekking van dieetvoeding vindt uitsluitend plaats op medisch voorschrift.
- art. 3.4. Het woonzorgcentrum kan naar oordeel van het multidisciplinair team, de bewoner om medische redenen laten overbrengen naar een kamer op een meer passende afdeling in het woonzorgcentrum of naar een ziekenhuis.

#### **ART. 4. INTERNE AFSPRAKENNOTA EN PERSOONLIJKE STEEKKAART**

- art. 4. De bewoner verklaart, tegen ontvangstbewijs, een exemplaar van de interne afsprakennota te hebben ontvangen. Hij verbindt zich ertoe de bepalingen van deze interne afsprakennota en de daarin aangebrachte wijzigingen die hem ter kennis zijn gebracht, na te komen. Bij opname van de bewoner wordt ook een persoonlijke steekkaart ingevuld.

#### **ART. 5. PRIJS EN FACTURATIE**

- art. 5.1. De bewoner (gemeentenaar) is aan het woonzorgcentrum voor zijn huisvesting in een éénpersoonskamer en voor de gebruikelijke gezinsverzorging een bedrag verschuldigd van **€ 54,04 per dag**. Voor een koppel bedraagt de dagprijs **€45,52 per persoon**. Een niet-gemeentenaar betaalt **€55,75 per dag**.

De dagprijs omvat tevens volgende kosten:  
incontinentiemateriaal, zeep, basisshampoo, toiletpapier, tandpasta, drinkwater, lakens/dekbed, telefoon- en internetaansluiting, gordijnen, huurtelevisie en tv-distributie (basismodule).

Op deze dagprijs wordt, conform de wijzigingsclausule bij de overeenkomst tussen de rustoorden voor bejaarden, de rust- en verzorgingstehuizen, de centra voor dagverzorging en de verzekeringsinstellingen van 16 december 2009, m.i.v. 01 januari 2011 een korting op de kostprijs van het incontinentiemateriaal van € 0,30 per dag toegestaan. Dit

bedrag is gekoppeld aan de spilindex 112,72 in de basis 2004=100 en wordt aangepast krachtens de bepalingen van de wet van 1 maart 1977 houdende inrichting van een stelsel waarbij sommige uitgaven in de overheidssector aan het indexcijfer van de consumptieprijzen van het Rijk worden gekoppeld. Deze korting wordt gefactureerd voor elke dag huisvesting en wordt bijgevolg niet doorgerekend voor de dagen waarop u afwezig zou zijn door een ziekenhuisopname of tijdelijk verblijf bij familie.

Deze dagprijs kan ten allen tijde gewijzigd worden door een beslissing van de raad van bestuur en mits toelating door het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid.

Elke bewoner dient verzekerd te zijn voor zowel grote als kleine risico's en aangesloten te zijn bij een zorgkas.

art.5.2. Gedurende de reservatieperiode zal een korting van 10 % per dag worden toegekend op de te betalen ligdagprijs. De reservatieperiode is de periode tussen begindatum overeenkomst en datum effectieve opname.

art. 5.3. De medische, farmaceutische en paramedische verstrekkingen, zijn niet in voormelde dagprijs begrepen. Deze verstrekkingen worden bovenop de dagprijs aangerekend voor zover zij niet in de Riziv- forfait inbegrepen zijn.

art. 5.4. Ook de hiernavolgende diensten zijn niet in de dagprijs begrepen en zullen, in geval er gebruik wordt van gemaakt, als een supplementaire kost of als voorschot ten gunste van derden (uitgave die door de voorziening betaald wordt op naam van de bewoner, die voor hetzelfde bedrag terugbetaald wordt door de bewoner of zijn vertegenwoordiger en waarvan de uitgave moet gerechtvaardigd worden door een bewijsstuk maandelijks worden aangerekend.

- labelen van persoonlijke kledij (door de wasserij)
- nieuwkuis van persoonlijke kledij
- persoonlijke waskosten (kledij + handdoeken en washandjes)

- bijdrage in het abonnement op kabel tv ( indien geen basismodule)
- telefoon en internet: abonnementskosten en kosten individueel gebruik, rechtstreeks aan de provider te betalen
- persoonlijke medicatie
- persoonlijke dokterskosten of speciale behandelingen zoals kinesist (enkel voor de ROB residenten)
- pedicure, manicure en kapper
- drank (met uitzondering van drinkbaar water) en voeding buiten de maaltijden, alsook genotsmiddelen.
  - ziekenhuisvervoer + kosten vervoer consultaties specialisten
  - remgeld labokosten + remgeld medische technische onderzoeken
  - persoonlijk aandeel ziekenhuiskosten
  - sondevoeding + toebehoren
  - (abonnementen ) kranten en tijdschriften
  - aankoop persoonlijke kledij
  - kosten uitstappen (vervoer, toegang, consumpties)
  - persoonlijke toiletartikelen die op uitdrukkelijke vraag van de bewoner door het woonzorgcentrum worden aangekocht
  - kosten bril, lenzen en tandarts
  - hoorapparaten
  - remgeld prothesen en orthesen
  - remgeld looprekjes
  - onderhoudskosten persoonlijke rolstoelen, scootmobiel
  - allerlei persoonlijke verzekeringen van de bewoner
  - huur persoonlijke parkeerplaats
  - Verlies van de persoonlijke kamersleutel en de kastsleutel.
  - Kosten voor reparatie en onderhoud van persoonlijke bezittingen
  - portkosten voor het versturen van (persoonlijke) briefwisseling
  - kosten voor aanvullende ophangsystemen op de kamer

Andere kosten dan deze die hierboven zijn opgesomd, worden niet aangerekend.

- art. 5.5. Bij afwezigheid van de bewoner wordt er een bedrag van 10 % per dag in mindering gebracht op uw maandelijkse factuur. Deze terugbetaling gaat in vanaf de eerste dag afwezigheid voor een bewoner die zijn afwezigheid van minstens 24 uur voorafgaandelijk aan de voorziening heeft gemeld en die minstens 24 uur afwezig blijft, of vanaf de eerste kalenderdag die volgt op de ziekenhuisopname van een bewoner. Zonder voorafgaande melding gaat de terugbetaling in vanaf de eerste dag die volgt op de vaststelling van de afwezigheid.
- art. 5.6. De in art. 5.1. en 5.3. vermelde bedragen kunnen bij beslissing van de Raad van Bestuur en onverminderd de bepalingen van de vigerende prijsreglementering (goedkeuring Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid) ten allen tijde aangepast worden. Het woonzorgcentrum verbindt er zich toe om een voorgenomen prijsverhoging, minstens één maand op voorhand, kenbaar te maken aan de bewoners.
- art. 5.7. De verblijfskosten worden normaal voor de verlopen maand betaald na ontvangst van de individuele factuur. De betaling dient bij voorkeur te gebeuren door een domiciliëringsopdracht naar volgend rekeningnummer: BE27 0910 2214 9573. Voorstellen tot een andere betalingswijze dienen te worden besproken met de financieel directeur van de Zorgband.

De maandelijkse individuele afrekening vermeldt o.m. volgende gegevens:

- de identiteit van de bewoner;
- het aantal dagen verblijf (wanneer het verblijf minder dan een maand bestrijkt: de begin- en einddatum);
- de gevraagde dagprijs;
- een gedetailleerde opgave van al de boven de dagprijs in rekening gebrachte extra vergoedingen, met vermelding van aard, aantal en bedrag;
- het te betalen bedrag door de bewoner;

Bezwaren tegen deze rekening moeten bij de directeur van het woonzorgcentrum worden ingediend binnen de acht dagen na afgifte ervan.



Uw maandelijkse factuur dient binnen de 30 dagen na verzendingsdatum, te worden betaald op rekening BE27 0910 2214 9573 van Zorgband Leie en Schelde. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn wordt overeenkomstig artikel 1153 BW voorbehoud geformuleerd betreffende de verwijlintresten (7% op jaarbasis) verschuldigd met ingang vanaf de datum van eerste aangetekende ingebrekestelling en een administratieve kost van 12,50 euro. Bij consumenten zal er een gelijke vergoeding verschuldigd zijn door de Zorgband, voor zover en als zij haar verplichtingen niet zou nakomen. In geval van betwisting is uitsluitend de rechtbank van het arrondissement Gent bevoegd.

- art. 5.8. De bewoner of zijn vertegenwoordiger dient zich ertoe te verbinden alle kosten die uit zijn verblijf voortkomen te betalen. Dit geldt enerzijds als zelfbetalende of anderzijds voor de toepassing van de onderhoudsplicht. Indien een bewoner niet over voldoende inkomsten beschikt kan hij hiertoe een financiële steunaanvraag indienen bij het OCMW van zijn gemeente.

## **ART. 6. WAARBORG SOM**

Er wordt geen waarborgsom gevraagd bij opname.

## **ART. 7. PROEFPERIODE**

- art. 7.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Tijdens de proefperiode van 30 dagen na de opname, wordt de opzegtermijn beperkt tot 7 dagen.

## **ART. 8. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- art. 8.1 Wanneer een kandidaat bewoner of zijn vertegenwoordiger de schriftelijke opnameovereenkomst, voorafgaande aan de

vastgestelde opnamedatum, wil verbreken, dient dit schriftelijk te gebeuren.

De verbrekingsvergoeding bedraagt maximaal 7 keer de verschuldigde dagprijs verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner. Bovenop dit bedrag kunnen geen extra vergoedingen worden aangerekend

art. 8.2 Volgende omstandigheden maken een einde aan de schriftelijke opnameovereenkomst en mag geen verbrekingsvergoeding voor worden aangerekend:

- het overlijden van de kandidaat bewoner voorafgaand aan de effectieve opname in het woonzorgcentrum;
- de voorlegging van een medisch attest waaruit blijkt dat de bewoner opgenomen is in het ziekenhuis voorafgaand aan de effectieve opname in het woonzorgcentrum.

art. 8.3. Wanneer de vooropzeg, voorzien in art. 7, niet wordt gegeven, wordt de overeenkomst van onbepaalde duur.

art. 8.4. De bewoner heeft ten allen tijde het recht om de overeenkomst te beëindigen, mits een schriftelijke opzeg van 30 dagen. Bovenvermelde termijn kan, mits het akkoord van de directeur , worden ingekort.

art. 8.5. De zorgvoorziening behoudt zich het recht voor om de overeenkomst, mits de in acht name van een opzegtermijn van 60 dagen, te beëindigen in de hiernavolgende gevallen :

- a) indien volgens het oordeel van het multidisciplinair team de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de bewoner zodanig evolueert dat definitieve overplaatsing naar een meer passende instelling is geboden. De Zorgband verbindt er zich echter in dit geval toe, om in overleg met de bewoner en of met de natuurlijke of rechtspersonen die hem vertegenwoordigen, voor een passend verblijf te zorgen en, in voorkomend geval, de opzegtermijn zolang te verlengen.

- b) indien blijkt dat de bewoner voor het aangaan van de overeenkomst, aan de zorgvoorziening onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt over gegevens die zo essentieel zijn dat de zorgvoorziening de overeenkomst niet zou hebben aangegaan indien het op de hoogte was geweest.

De bewoner of zijn vertegenwoordiger zal hiertoe een verklaring ondertekenen dat alle informatie correct werd verschaft aan het woonzorgcentrum en dat bij fouten of onregelmatigheden ten gevolge van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van informatie, de bewoner of zijn vertegenwoordiger aansprakelijk zal worden gesteld.

art. 8.6. Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware fout in de uitvoering van deze overeenkomst, kan de andere partij de overeenkomst éézijdig beëindigen mits het respecteren van de wettelijke opzegtermijn (vb. wanbetaling van het kostgeld).

art. 8.7. Bij overlijden van een resident dient de kamer te worden ontruimd door de erfgenamen binnen de 5 dagen: er zullen minimum 3 dagen en maximum 5 dagen worden aangerekend. Gedurende de termijn die nodig is voor de ontruiming wordt de dagprijs verminderd met een korting van 10 % per dag toegekend op de te betalen ligdagprijs.

Gedurende die termijn kan enkel de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet- gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend worden. Als binnen die termijn de kamer opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning.

Indien er geen ontruiming is door de erfgenamen binnen de 5 dagen dan zal de ontruiming van de kamer gebeuren door de eigen onderhoudsploeg. Hiervoor kunnen ontruimings- en opslagkosten tegen marktconforme prijzen worden aangerekend. Indien na 3 maanden na het vertrek van de bewoner uit het woonzorgcentrum de goederen niet opgehaald

zijn, kunnen die goederen worden verwijderd uit het woonzorgcentrum op kosten van de bewoner. De kosten hiervoor bedragen € 30/u.

## **ART. 9. GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- art. 9.1. Als de bewoner de schriftelijke overeenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen, die ingaat de eerste dag die volgt op de schriftelijke betekening ervan aan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum (Zorgband). Indien de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de schriftelijke overeenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen, die ingaat de eerste dag die volgt op de schriftelijke betekening ervan aan de bewoner. De bepalingen, vermeld in art. 5 van de interne afsprakennota, blijven hierbij onverminderd van toepassing. Gedurende de opzegtermijn mag er bovenop de dagprijs geen extra vergoeding aangerekend worden, ongeacht door wie de overeenkomst beëindigd is. Ongeacht door wie de overeenkomst beëindigd wordt, geldt dat indien een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzegperiode, de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen kan worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de wederingebruikname.
- art. 9.2. De bewoner is gehouden, in geval van opzegging of van beëindiging van de overeenkomst, de woongelegenheden te ontruimen de dag waarop de overeenkomst een einde neemt. In geval van overlijden van een resident dient de woongelegenheden, conform art. 8.5 van onderhavige overeenkomst, te worden ontruimd.

## **ART. 10. BEHEER VAN GELDEN OF GOEDEREN**

art. 10.1. De directeur van het woonzorgcentrum beheert geen gelden of goederen van de inwoners en neemt deze ook niet in bewaring.

art. 10.2. Indien de goederen die hebben toebehoord aan een overleden bewoner, of toebehoren aan een bewoner, wiens recht op gebruik van de woongelegenheden is geëindigd, niet binnen de voor ontruiming van de woongelegenheden gestelde termijn, zoals voorzien in art. 9 afgehaald werden door hem of zijn rechthebbenden, heeft de zorgvoorziening het recht de goederen te doen opslaan voor rekening en risico van de bewoner of zijn rechthebbenden.

Het woonzorgcentrum is in voorkomend geval slechts tot afgifte van de goederen verplicht, na betaling van de aan opslag verbonden kosten.

Het woonzorgcentrum is gerechtigd de goederen die na twee maanden niet zijn afgehaald te beschouwen als eigendom van de inrichting.

## **ART. 11. SCHADEVERGOEDING**

art. 11.1. Indien de bewoner of de Zorgband nalatig zijn in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst of van de interne afsprakennota, heeft de benadeelde partij het recht van de andere partij een vergoeding te vorderen van kosten, schade en interesten, ook van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, ingeroepen tot handhaving of uitoefening van hun rechten.

## **ART. 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN**

art. 12.1 De Zorgband kan niet verantwoordelijk worden gesteld, indien bewezen wordt, dat de inwoner, zonder of tegen het advies van de geneesheer, geneesmiddelen of drugs gebruikt.

art. 12.2 De Zorgband heeft een brandverzekering afgesloten en zijn burgerlijke aansprakelijkheid verzekerd.

### **ART. 13. KLACHTEN**

Opmerkingen, bezwaren of klachten kunnen ten allen tijde rechtstreeks medegedeeld worden aan de directeur van het woonzorgcentrum, namelijk Mevr. Caroline Laeremans.

U kan hiervoor gebruik maken van het meldingsformulier "klacht/opmerking/suggestie" dat u ontvangen heeft bij uw opname.

U kan dit ingevulde formulier deponeren in de brievenbus of persoonlijk overhandigen aan de directeur van het woonzorgcentrum.

Daarnaast kunnen suggesties, opmerkingen of klachten ook rechtstreeks ingediend worden bij de klachtenbehandelaar van de Zorgband, met name mevrouw Marleen Paelinck, telefonisch bereikbaar op het nr. 09/272.20.00, schriftelijk Salisburylaan 100 te 9820 Merelbeke en online via [www.zorgband.be](http://www.zorgband.be), rubriek klachten

Uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen wordt aan de indiener van de klacht het gevolg, dat aan de suggestie of klacht wordt gegeven, medegedeeld.

### **ART. 14. SLOTBEPALING**

art. 14.1. Deze overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits instemming van de beide partijen. Indien de bewoner of, in voorkomend geval, zijn vertegenwoordiger niet akkoord gaan, kan de bewoner verder in de voorziening verblijven op basis van de voorheen gesloten overeenkomst.

Bij wijzigingen in de overeenkomst wordt een individueel addendum bij de gesloten overeenkomsten betekend aan de bewoner of, in voorkomend geval, aan zijn vertegenwoordiger. De bepalingen van dat addendum gaan op zijn vroegst in

dertig dagen na de betekening ervan aan de bewoner of, in voorkomend geval, aan zijn vertegenwoordiger.

art. 14.2. In geval van geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

Aldus opgemaakt in twee exemplaren te op datum van

Elke partij verklaart een exemplaar van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

Namens de Raad van Bestuur,

De directeur,  
Caroline Laeremans

de bewoner(s) of zijn  
vertegenwoordiger(s).