

## *Informatie Maaltijdbedeling aan huis*

### **1. Contactgegevens**

Dienst voor Mantel- en Thuiszorg – Sarah Baek  
Colmanstraat 51 (Skala)  
9270 Kalken  
Tel. 09/368.22.69  
[thuiszorg.laarne@zorgband.be](mailto:thuiszorg.laarne@zorgband.be)

### **2. Vast stramien voor de maaltijdbedeling**

De warme maaltijden worden gebracht volgens een vast weekstramien. Dat wil zeggen dat u op voorhand de keuze maakt op welke dagen van de week u maaltijden wenst te ontvangen.

Dit stramien kunt u invullen op het formulier dat bij deze brief bijgevoegd is.

Voor het weekend kunt u diepvriesmaaltijden bestellen. Deze worden meegegeven met de maaltijden in de week.

**Op feestdagen wordt er geen maaltijd geleverd. U kan een extra diepvriesmaaltijd bestellen, die dan enkele dagen op voorhand wordt meegeleverd.**

### **3. Wijzigingen**

Indien u het stramien voor de maaltijden wenst te wijzigen of maaltijden wil afzeggen: Bel **ten laatste 1 werkdag op voorhand vóór 15u** naar het OCMW Laarne (zie contactgegevens bovenaan).

Indien u te laat verwittigt, zal de maaltijd toch aangerekend worden.

Vb 1:

U belt op maandagochtend de maaltijd voor dinsdag af, dan hoeft U niet te betalen.

Vb 2:

U belt maandag om 16u00 de maaltijd voor dinsdag af, dan zal deze maaltijd wel aangerekend worden.

Wijzigingen in het stramien kunnen **niet** worden doorgegeven aan de personen die de maaltijden brengen. Zij zullen u eveneens doorverwijzen naar de contactgegevens bovenaan deze nota.

#### **4. Kostprijs en facturatie**

- Indien u recht heeft op verhoogde tegemoetkoming (voorkeurtarief) bij de mutualiteit, betaalt u € 5 per maaltijd.
- Indien u geen recht heeft op verhoogde tegemoetkoming, betaalt u € 8,5 per maaltijd.

U kan zelf nakijken of u het voorkeurtarief geniet, op de klevertjes van de mutualiteit: Er staat onderaan of bovenaan telkens een code van 2 x 3 cijfers (vb. 121/121). Indien het derde en het zesde cijfers een 1 is, geniet U voorkeurtarief en betaalt U € 5.

Maandelijks ontvangt U van ons een factuur. Deze moeten binnen de 7 dagen betaald worden.

U kunt ook betalen via domiciliëring. Dit kan worden aangeduid op het invulformulier in bijlage.

#### **5. Maaltijden**

Het menu wordt per 14 dagen meegegeven met de maaltijden. Indien u op basis hiervan een maaltijd wenst te annuleren: zie punt 3. Wijzigingen.

De maaltijden bevatten soep en een hoofdgerecht. Dit wordt aan een temperatuur van 65° geleverd.

Indien U de maaltijd langer warm wenst te houden, kan U gebruik maken van de isolatiebox (€ 15 waarborg via aparte factuur). Hebt u de isolatiebox niet meer nodig, geef hem dan gewoon terug mee met de maaltijdbedeling. Het OCMW stort de waarborg terug op uw rekening.

De maaltijd op een later tijdstip opnieuw opwarmen raden wij af omwille van hygiënische redenen. Ook het materiaal (schotels en kommetjes) is niet geschikt om op een vuur of in een microgolf geplaatst te worden.

Indien U moeite heeft met het openen van de soepcontainer, vraag dit gerust aan de mensen van de maaltijdbedeling! Zij zullen u graag helpen.

Indien u een dieet volgt, voedselallergie heeft of aanpassingen aan de bereidingswijze wenst (vb. gemalen vlees), dan kan u dit aanvragen mits een medisch attest.

#### **6. Opmerkingen en klachten**

Bij vragen, wensen of opmerkingen over de dienst maaltijdbedeling kan u contact opnemen met de Dienst voor Mantel- en Thuiszorg (zie contactgegevens bovenaan deze nota).