ZORGBAND
Leie & Schelde

Jaarverslag 2020

Begin 2020 startte onze jonge organisatie. Vier openbare besturen bundelen voortaan hun krachten om de ouderenzorg op het grondgebied Laarne, Destelbergen, Merelbeke en Nazareth te stroomlijnen. Bij de start van onze werking namen we ons voor om de verschillende diensten vlug te leren kennen om zo de werking op mekaar af te stemmen. Wisten wij toen dat covid het verloop ging overnemen en sommige processen in een razendsnel tempo moesten doorlopen worden en andere werden afgeremd tot onmogelijk gemaakt.

Als nieuwe organisatie dienden we elkaar en de medewerkers te leren kennen. Nieuwe overkoepelende diensten, bemand door medewerkers voor wie de inhoud van hun opdracht en ook de werkomgeving nieuw was, werd door Covid geen tijd gegund om gaandeweg te ontdekken wat de verwachtingen en kansen waren. De medewerkers van de woonzorgcentra en thuiszorgdiensten rekenden erop dat de meerwaarde van een overkoepelende werking meteen tastbaar werd. De stroom richtlijnen en adviezen werd doorgenomen en vertaald naar praktische instructies.

We zagen dat materiaal werd ter beschikking gesteld aan collega's die in de eerste covidgolf met een uitbraak werden geconfronteerd. Het gebrek aan persoonlijke beschermingsmiddelen was schrijnend, maar reserves werden solidair gedeeld en er was nergens een tekort. De expertise die we opbouwden om cohortafdelingen te organiseren werd doorgegeven aan de woonzorgcentra die in de tweede golf met een uitbraak werden geconfronteerd. Over de diensten heen en zelfs over de clusters heen werd ingesprongen om de zorg op het terrein te ondersteunen.

Na één jaar kunnen we fier zeggen: we staan er en zijn dankzij covid hechter en vlugger op mekaar ingespeeld. Deze test hebben we met glans doorstaan. Het jaarverslag geeft een beeld waaraan werd gewerkt naast covid. Het meerjarenplan is daarbij onze leidraad. De kwartaalrapportages een middel om de werking van onze diensten te monitoren.

We kijken uit naar 2021 om met dezelfde energie en hetzelfde enthousiasme verder te bouwen aan warme zorg voor onze bewoners.

Algemeen directeur
Githa Praet

Voorzitter
Egbert Lachaert

Onze dienstverlening

Lokaal dienstencentra 4
Dienst Gezinszorg en Aanvullend Thuishulp 6
Dienstenchequeonderneming 7
Karweidienst 10
Maaltijden aan huis 10
Minder Mobielen Centrale 11
Revalidatieziekenhuis 15
Dagverzorgingscentra 16
Assistentiewoningen - Serviceflats 19
Woonzorgcentra 20

Projecten in de kijker

Eén dienstenchequeonderneming 8
Vrijwilligerswerking 12
Linc 14
Verhuis WZC het Berkenhof 22
Jongdementie 26

Tijdlijn

Kroniek van een opstartjaar in Corona 29

Overhead

Realisaties binnen communicatie & IT 35
Een inspirerende en lerende werkomgeving 36
In het teken van werkgeluk ... 37
Kwaliteit van zorg en zorg voor kwaliteit 38
Investeringen, contractbeheer & cijfers 40

Vooruitblik... 43

Lokaal dienstencentra

Directeur: Björn Verhoeven

3 centra :

- LDC 't Binnenhof - Laarne
- LDC De Reinaert - Destelbergen
- LDC De Merelaar - Merelbeke

Bezetting: 19 medewerkers
= 12,99 VTE

Resultaat:

Laarne: € - 102 835,03
Destelbergen: € - 24 630,22
Merelbeke: € - 125 430,51

Hoe Covid de schakel werd naar de lokale gemeenschap.

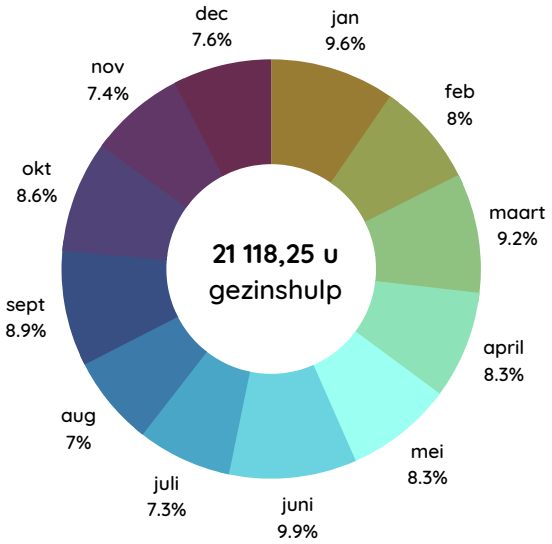
Omwille van Covid is de werking van de lokale dienstencentra het afgelopen jaar drastisch gewijzigd.
Daar waar de lokale dienstencentra in normale omstandigheden een trefpunt zijn voor vorming, een creatieve bezigheid, ontspannende activiteiten of als buurtrestaurant dienden, werden deze activiteiten nu stopgezet.
Toch vonden onze lokale dienstencentra een nieuwe identiteit.

Vermits zij niet langer als ontmoetingsplek konden fungeren traden zij zelf naar buiten. Via regelmatige telefoonrondes werd contact gehouden met de gebruikers. Het buurtrestaurant werd een plaats waar afhaalmaaltijden werden verdeeld. Pannenkoeken aan huis verdelen was een fijne attentie voor de gebruikers die nu niet meer op bezoek konden komen.

Dienst gezinszorg & aanvullende thuiszorg

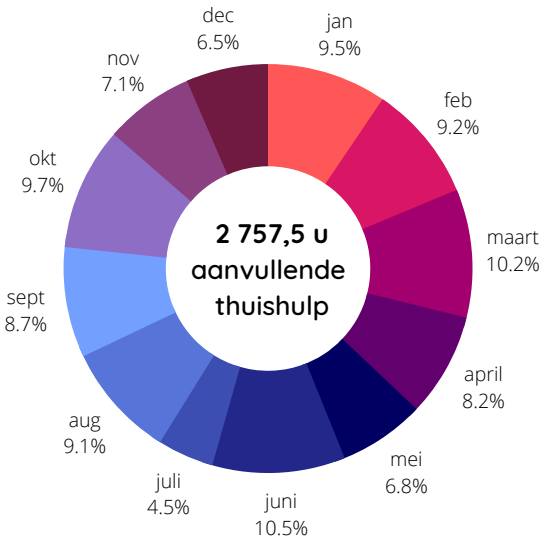
Directeur: Björn Verhoeven

Merelbeke



Gezinszorg

- Bezetting: 25 medewerkers = 19,45 VTE
- Gepresteerde uren 2020: 21.118,25 u
- Gemid klanten/maand: 110 klanten
- Resultaat: € - 85 552,13



Aanvullende Thuiszorg

- Bezetting: 3 medewerkers = 2,84 VTE
- Gepresteerde uren 2020: 2757,5 u
- Gemid klanten/maand: 25 klanten
- Resultaat: € - 14 049,78

Dienstenchequeonderneming

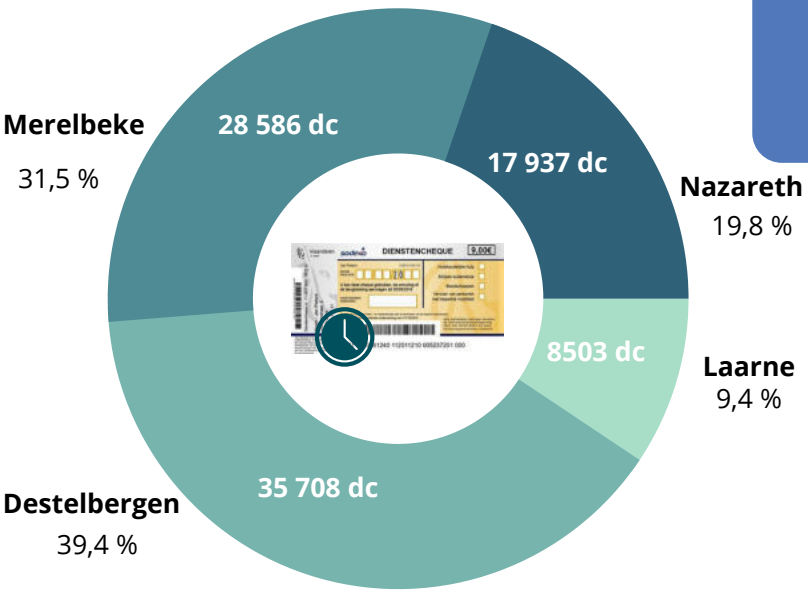
Directeur: Björn Verhoeven

4 vestigingen:

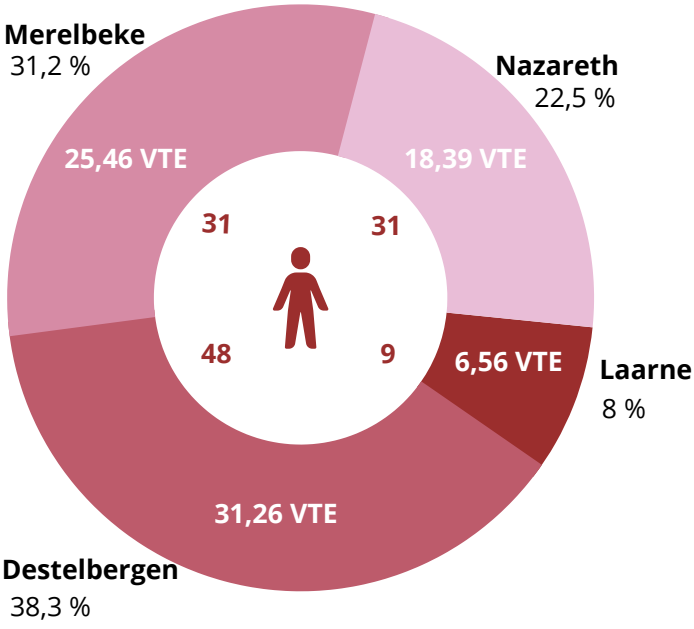
- Destelbergen
- Laarne
- Merelbeke
- Nazareth

- Gepresteerde uren hulp: 90 734 uren
- Elektronische DC: 74,69 %
- Aantal klanten dd 31/12: 916 klanten
- Bezetting: 119 huishoudhulpen = 81,67 vte
- Resultaat :
  - Laarne: € - 70 624,67
  - Destelbergen: € - 194 258,61
  - Merelbeke: € - 229 519,91
  - Nazareth: € - 218 290,84

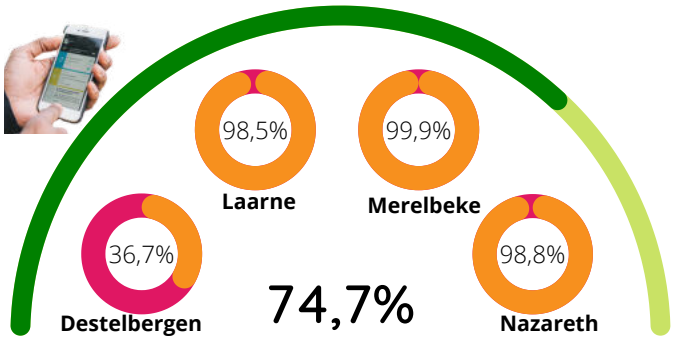
90 734 dienstencheques



81,67 VTE huishoudhulpen



elektronische dienstencheques



Eengemaakte dienstenchequeonderneming

PROJECT

Huishoudelijke hulp via een dienstenchequeonderneming is een laagdrempelige thuiszorgdienst. De dienst richt zich tot iedereen, maar gebruikers met een zorgbehoefte krijgen voorrang in de volgorde van dienstverlening. Naast de reguliere huishoudhulp biedt de Zorgband Leie en Schelde ook crisishulp aan. Dit is tijdelijke hulp in precaire thuissituaties tot wanneer een passende dienstverlening kan opgestart worden.

De kerntaak van de dienstenchequeonderneming is het aanbieden van kwalitatieve huishoudelijke hulp. We willen echter meer doen, van bij de start van de hulpverlening wordt de volledige (thuis)zorgsituatie ingeschat en aan brede rechtenverkenning gedaan. Dit gebeurt in samenwerking met het Zorgloket in het lokaal dienstencentrum. Zo verankeren we de thuiszorgdiensten in de lokale dienstencentra en worden gebruikers meegenomen in een zorgcontinuüm. In Destelbergen en Merelbeke kregen de collega's van de thuiszorgdiensten een nieuwe werkplek binnen het lokaal dienstencentrum, zodat ook een sterke wisselwerking kan gestimuleerd worden.

Eind 2019 werd een erkenning als dienstenchequeonderneming aangevraagd op Zorgbandniveau en op 01/01/2020 ging de eengemaakte dienst effectief van start. In Laarne en Merelbeke werden cliënten van de reguliere poetsdienst ingebed in het dienstenchequesysteem. Een uniform reglement werd opgesteld en is van toepassing vanaf 01/01/2021. De overgang van papieren dienstencheques naar elektronische cheques werd gestimuleerd in het afgelopen jaar. Ondanks de aanvankelijke weerstand kan na afloop van het jaar gesteld worden dat het gebruiksgemak groter is.

"een laagdrempelige thuiszorgdienst aan het begin van een zorgcontinuüm"

De impact van het coronavirus is ook voor de DCO niet zonder gevolg gebleven. Meestal kon de dienstverlening voortgezet worden en slechts een minderheid van de gebruikers zette de hulp al dan niet tijdelijk stop.

Ook voor de medewerkers was werken met het risico op besmetting niet evident. In tegenstelling tot de teams in de residentiële zorg was een gelijkvormige aanpak niet mogelijk: iedere thuissituatie is anders en de manier waarop de gebruiker het gevaar op besmetting inschatte had ook zijn effect op de wijze waarop de medewerker zichzelf kon beschermen. Het tekort aan persoonlijk beschermingsmateriaal dwong ons om tijdens de eerste golf zeer zorgvuldig om te gaan met de beschikbare middelen. Het was telkens zoeken om tijdig handschoenen, handalcohol en mondmaskers tot bij de medewerkers te brengen. Solidariteit tussen de diensten van de Zorgband Leie en Schelde heeft er ook hier voor gezorgd dat het noodzakelijke beschermingsmateriaal kon bezorgd worden aan de medewerkers van de dienstenchequeonderneming.

Coronaveilig werken bij de gebruiker in zijn thuisomgeving blijft tot op vandaag een uitdaging. Een correct gebruik van mondmaskers, afstand bewaren en de contacten beperken is nog steeds van groot belang om een besmetting te vermijden.

Ook werd tijdens de covidpandemie ingezet op een kruisbestuiving tussen de thuiszorgdiensten en de cluster woonzorg. Medewerkers van de dienstenchequeonderneming, evenals van de dienst gezinszorg en van de lokale dienstencentra, hebben hun collega's in de woonzorgcentra ondersteund tijdens de coviduitbraken.

#Samensterk is binnen de Zorgband Leie en Schelde niet enkel bij een slogan gebleven, maar kreeg ook ingang op de werkvloer.

Karweidienst

Directeur: Björn Verhoeven

- Merelbeke
- Nazareth

Totaal karweihulp: 2226,1 uren

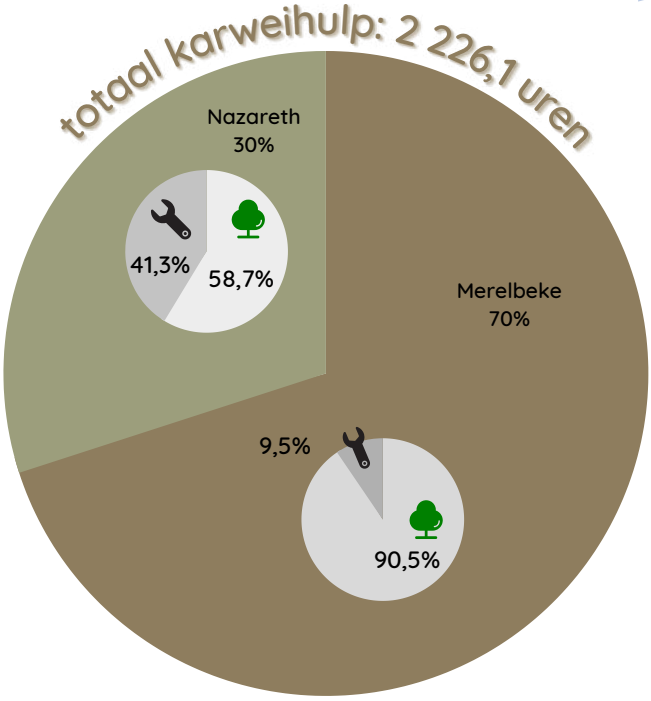
- Technisch: 667,5 uren
- Groen: 1558,6 uren

Bezetting: 3 voltijdse medewerkers

Aantal klanten/maand: 96 klanten

Resultaat

- Merelbeke: € - 31 544,81
- Nazareth: € - 32 232,26



nieuwe bestelwagen karweidienst Merelbeke

Maaltijden aan huis

Directeur: Björn Verhoeven

Laarne

Aantal geleverde warme maaltijden: 23 850

Resultaat: € 99 932,34

Minder Mobielen Centrale

Directeur: Björn Verhoeven

3 centrales:

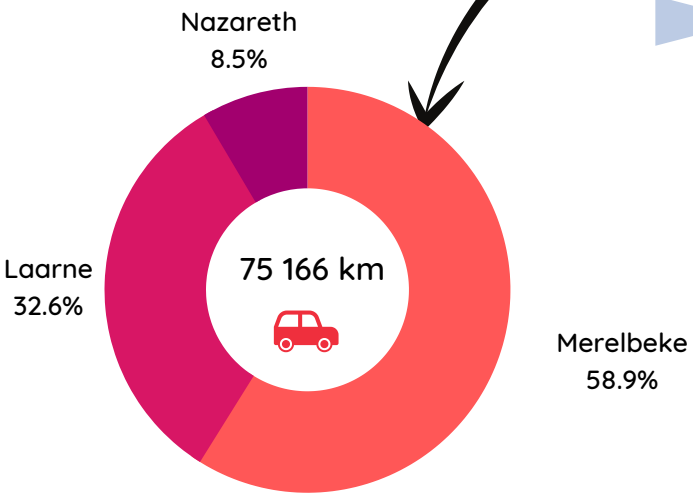
- Laarne
- Nazareth
- Merelbeke

Aantal gereden km: 75 166 km

Aantal klanten dd 31/12: 712 klanten

Resultaat

- Laarne: € 1 402,39
- Nazareth: € 175,00
- Merelbeke: € - 2 903,68



Een autonome vrijwilligersorganisatie

Vrijwilligers voegen zonder twijfel een meerwaarde toe aan de werking van een organisatie. Door de ondersteuning en hulp in de dienstverlening en bij activiteiten betekenen zij veel voor de organisatie en haar gebruikers. Vrijwilligers slaan de brug tussen formele en informele zorg en zijn bijgevolg een belangrijke schakel voor kwaliteitsvolle zorg.
Vrijwilligers zijn verweven binnen alle lagen van onze dienstverlening, zij helpen met het realiseren van vrijwel alle doelstellingen van onze organisatie. In de lokale dienstencentra worden ze ingezet als begeleider van activiteiten of als chauffeur voor de gebruikers. In de woonzorgcentra maken ze het mogelijk dat meer bewoners kunnen deelnemen aan activiteiten en verwenmomenten.

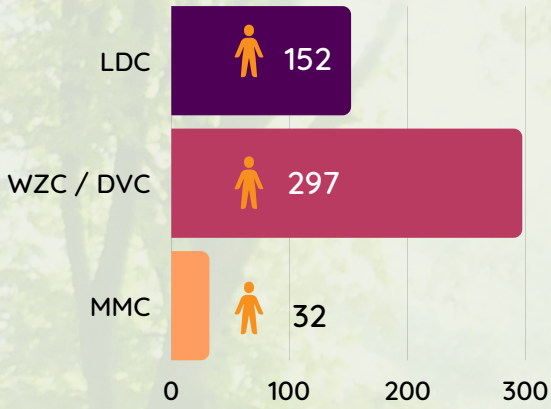
Om een te gefragmenteerde werking te vermijden wordt een overkoepelend vrijwilligersbeleid gevoerd in de Zorgband Leie en Schelde. Dit wordt centraal gecoördineerd in samenspraak met de lokale vrijwilligerscoaches. Binnen een werkgroep bouwen we samen aan een sterk vrijwilligersbeleid. Zorgband Leie en Schelde is er bovendien in geslaagd om in 2020 een erkenning als autonome vrijwilligersorganisatie te bekomen.
Vrijwilligers hebben binnen de Zorgband Leie en Schelde hun eigen statuut waaraan hun bevoegdheden worden gekoppeld. Ze worden warm onthaald en begeleid door onze 8 vrijwilligerscoaches en kunnen aansluiten bij relevante vormingen. Onze waardering voor hun inzet is groot en wordt bekrachtigd met activiteiten specifiek voor onze vrijwilligers.

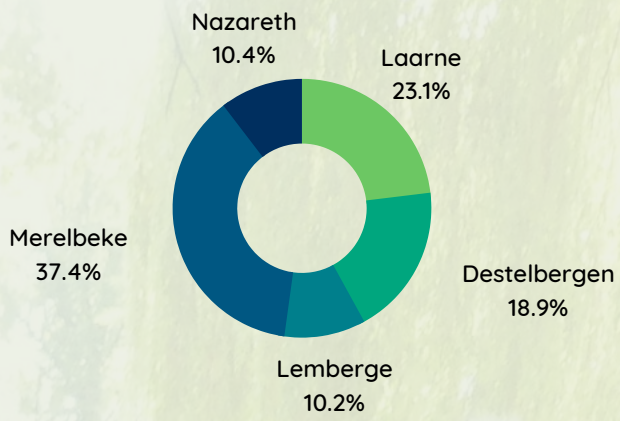
Zo konden ze in het voorjaar op de valreep nog genieten van een heus feest tijdens de week van de vrijwilliger en werd hen een ontbijtpakket aangeboden op 5 december, de dag van de vrijwilliger.

Vrijwilligers

Directeur: Björn Verhoeven

aantal vrijwilligers: 481





PROJECT

Linc: een platform waar talenten en wensen mekaar vinden.

Een aantal jaar geleden ontstond in het lokaal dienstencentrum 't Binnenhof een uniek initiatief. Enerzijds werden de noden van buurtbewoners geïnventariseerd. Tezelfdertijd werd actief gezocht naar personen die zich wilden engageren voor een specifieke opdracht, personen met talenten. Engagementen en wensen werden gekoppeld zodat een zorgnood op een eenvoudige manier kon verholpen worden.

Het opzet lijkt eenvoudig : iemand heeft tijd en wenst daarmee iets zinvols te doen, iemand anders heeft een bepaalde nood en wenst daarbij geholpen te worden. LINC (Laarne INClusief) zorgt ervoor dat beide personen mekaar vinden. Meer nog, LINC gaat actief op zoek naar personen die zich voor een of andere opdracht willen inzetten of mensen die een nood hebben waarvoor nog geen hulp werd gevonden. Daarvoor worden talentenscouts ingezet. Dit zijn mensen met een groot netwerk binnen de gemeente of mensen die actief zijn in verenigingen. Zij gaan op zoek naar mensen met talenten en naar mensen met noden in de eigen buurt. De coördinatie van vraag en aanbod gebeurt volledig vanuit het LDC 't Binnenhof.

In 2020 kreeg LINC een aangepaste invulling omwille van de Coronamaatregelen. Huisbezoeken konden niet doorgaan, raambezoeken daarentegen werden wel afgelegd. Contacten werden per telefoon onderhouden en zorgvragen konden waar mogelijk gelinkt worden aan een aanbod. In het najaar werden pannenkoeken rondgebracht en dit was voor LINC de gelegenheid om de werking bij gebruikers en vrijwilligers te promoten.

Verwacht wordt dat in 2021 de werking grotendeels terug kan opgenomen worden zoals voordien. Een uitbreiding van het initiatief binnen de deelgenoten van de Zorgband Leie en Schelde is wenselijk.

ZORGBAND
Leie & Schelde

Revalidatieziekenhuis
Salisburylaan 100
9820 Merelbeke

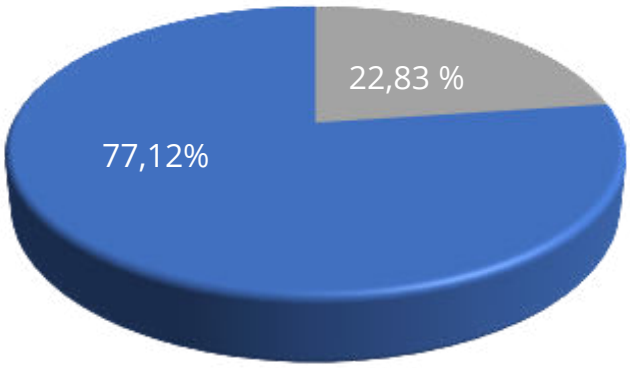
Directeur: Joke Verheecke

2 afdelingen

- SP 4
- SP 5

63

zorg / niet-zorg



- Bezettingsgraad 2020: 59,6 %
- Opnames: 390
- Ontslagen: 362
- M-prestaties: 1731 behandelingen
- K-prestaties: 8043 behandelingen
- Resultaat: € 1 878 692,57

ZORGBAND
Leie & Schelde

DVC De Boomgaard

Daggasten: 25 plaatsen - bezetting 50 %

10 bijz. erkenningen - bezetting 76 %

Personeel: 7 medewerkers = 4,53 vte

Resultaat : € - 52 528,55

ZORGBAND
Leie & Schelde

DVC De Dagvlinder

Daggasten: 20 plaatsen - bezetting 47 %

7 bijz. erkenningen - bezetting 65 %

Personeel : 7 medewerkers = 3,77 vte

Resultaat : € 2 679,38

ZORGBAND
Leie & Schelde

DVC De Triangel

Daggasten : 40 plaatsen - bezetting 54 %

16 bijz. erkenningen - bezetting 78 %

Personeel : 9 medewerkers = 6,77 vte

Resultaat : € - 40 086,74

Bejaardenwoningen
Laarne

Bejaardenwoningen

30 bejaardenwoningen

Resultaat : 97 779,88 €

Groep Assistentiewoningen
Merelbeke

Residentie Molenhoek

28 assistentiewoningen

Resultaat : 174 257,98 €

Serviceflats
Destelbergen

De Lijsterbes

De Vlierbes

40 serviceflats
- De Lijsterbes : 20 flats
- De Vlierbes : 20 flats

Resultaat : 83 407,97 €

ZORGBAND
Leie & Schelde

wzc Kouterhof
Kouterlaan 19
9070 Destelbergen

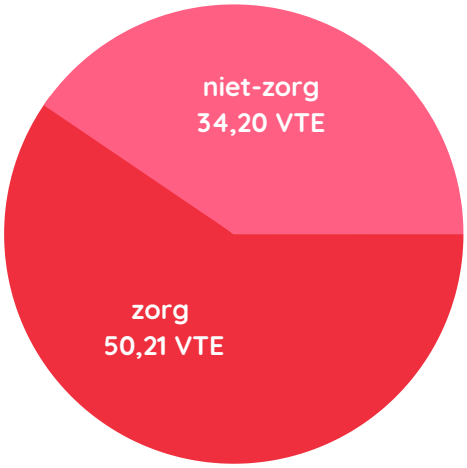
Directeur : Caroline Laeremans

3 afdelingen

- Lotus
- Lelie
- Libelle

101

zorg & niet-zorg

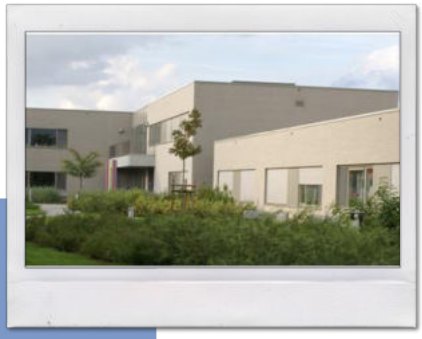


- Bijzondere erkenningen: 66, 34%
- Zorggraad 2020: 86,74%
- Dekkingsgraad bijz erk: 84,05%
- Bezettingsgraad bijz erk: 100%
- Riziv-forfait: 73,12 euro
- Resultaat: € - 26 348,78

Wonen & Leven

ZORGBAND
Leie & Schelde

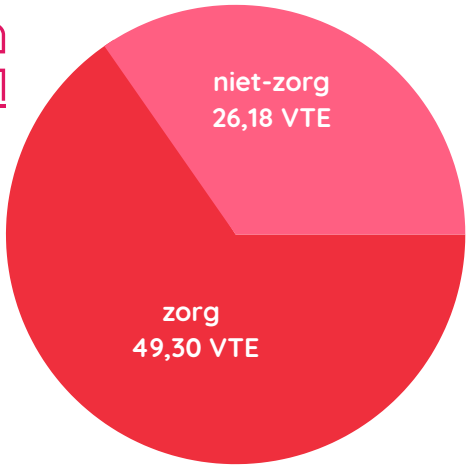
WZC Hof ten Kouter
Kouterstraat 1
9270 Laarne
Directeur : Sara Canfyn



3 afdelingen
- Bijenkorf
- Meersen
- Vijvers

95
CKV : 4

zorg & niet-zorg



- Bijzondere erkenningen: 68,42 %
- Zorggraad 2020: 92,16 %
- Dekkingsgraad bijz erk: 81,22 %
- Bezettingsgraad bijz erk: 96,64 %
- Riziv-forfait: € 74,36
- Resultaat : € 162 141,59

Wonen & Leven

Verhuis WZC Het Lindeken naar WZC het Berkenhof

PROJECT

Op 23 juni was het zo ver, op een bloedhete dag namen de 121 bewoners die toen in Het Lindeken verbleven hun intrek in het gloednieuwe Berkenhof. Ook werd het dagverzorgingscentrum De Boomgaard ondergebracht in deze nieuwbouw.

Het Berkenhof bestaat uit 4 afdelingen, verdeeld over 2 vleugels. De afdeling Lindelaan richt zich tot personen met dementie. Op de Wilgenlaan verblijven bewoners met een gestabiliseerde gerontopsychiatrische problematiek. Op de afdelingen Beukenlaan en Eikenlaan verblijven vooral bewoners met een fysieke zorgnood.
In totaal zijn in het Berkenhof 142 individuele kamers, inclusief 6 kamers voor kortverblijf. Elke afdeling is huiselijk ingericht volgens de principes van kleinschalig genormaliseerd wonen, waarbij leefgroepwerking centraal staat.

Tijdens de afgelopen zomer konden de bewoners eventjes ten volle genieten van het echte wonen en leven in een woonzorgcentrum! Zo werden er huifkartochten georganiseerd, werden alpaca's binnen gebracht in de leefruimtes en werden grappige filmpjes gemaakt met de bewoners toen zich terug een periode met een beperkte bezoekregeling aandiende.

De verhuis naar en de ingebruikname van een nieuwe accommodatie is op zich al een hele uitdaging. Het vlot leren werken in een nieuwe omgeving met nieuwe technieken vraagt van de bewoners en medewerkers de nodige flexibiliteit. Ook de zorgteams werden opnieuw samengesteld en nog voor alles gestroomlijnd kon beginnen lopen werden we geconfronteerd met een zware Covid uitbraak tijdens de 2de golf. Tijdelijke hulp van een crisismanager om ons door de zwaarste periode heen te leiden was welkom.

In 2021 kijken we uit naar de ingebruikname van 5 aanleunflats. Het zijn aparte woongelegenheden waar een zorgbehoevende bewoner zelfstandig samenwoont met zijn mantelzorger. Overdag kan gebruik gemaakt worden van de diensten van het woonzorgcentrum. Ook de zorg voor de zorgbehoevende partner wordt door de equipe van het woonzorgcentrum opgenomen. De ingebruikname van de zorgflats is voorzien in het voorjaar van 2021.

ZORGBAND
Leie & Schelde

WZC Berkenhof
Kloosterstraat 24a
9820 Merelbeke

Directeur : Veerle De Smaele

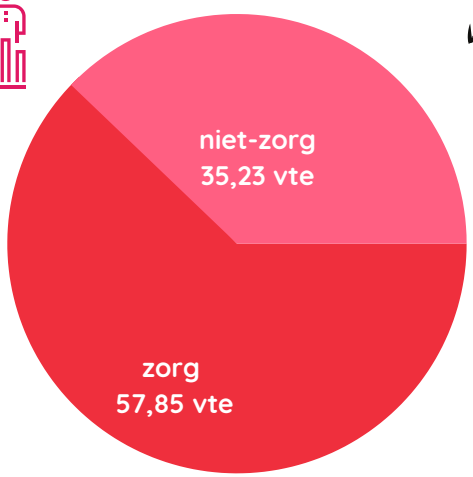
4 afdelingen

- Beukenlaan
- Wilgelaan
- Eikenlaan
- Eikenlaan

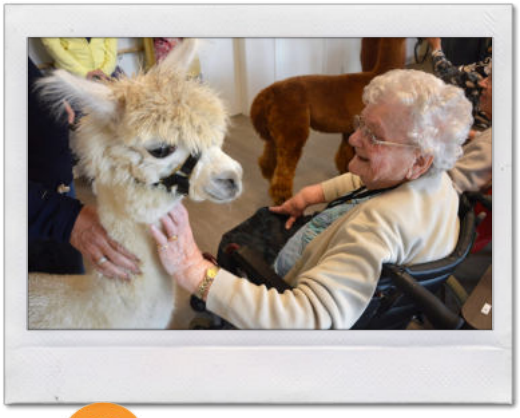
136

CKV : 6

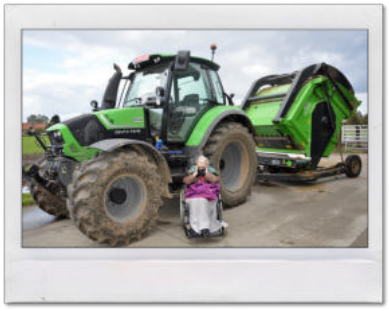
zorg & niet-zorg



- Bijzondere erkenningen: 56,62 %
- Zorggraad 2020: 80,40 %
- Dekkingsgraad bijz erk: 78,43 %
- Bezettingsgraad bijz erk: 100%
- Riziv-forfait: 65,89 €
- Resultaat: € 125 167,68



Wonen & Leven



ZORGBAND
Leie & Schelde

WZC Wielkine
Stropstraat 3
9810 Nazareth

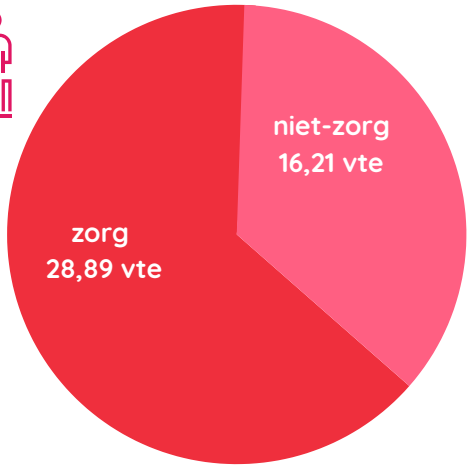
Directeur : Maarten Bogaert

2 afdelingen

- Zonneplein
- 't verdiep

60

zorg & niet-zorg



- Bijzondere erkenningen: 63,74 %
- Zorggraad 2020: 80,11 %
- Dekkingsgraad bijz erk: 84,27 %
- Bezettingsgraad bijz erk: 100 %
- Riziv-forfait: € 70,66
- Resultaat: € - 175 481,66

Wonen & Leven

Opening afdeling jongdementie in Zorgcentrum Lemberge

PROJECT

Het Zorgcentrum Lemberge was één van de 23 woonzorgcentra die in 2019 een erkenning verkreeg voor 12 woongelegenheden voor personen met jongdementie.
We ontvangen daarmee een jaarlijkse werkingssubsidie specifiek voor de organisatie van gespecialiseerde zorg en de ondersteuning van personen met jongedementie en hun familie of gezin. Heel concreet wordt aan de bewoners een korting op de dagprijs toegekend van 25 euro per dag. Deze korting is ingegeven vanuit de vaststelling dat jongdementie vaak jonge gezinnen treft die deel uitmaken van de beroepsactieve bevolking met navenante financiële engagementen. De diagnose van jongdementie is een drama op velerlei vlak, het financiële niet in het minst. De zorg voor jonge kinderen, de afbetaling van de eigen woning, het verlies van inkomen doordat de getroffen persoon op een vervangingsinkomen terugvalt zorgt ervoor dat het gezinsbudget danig onder druk komt te staan.

Vergeet dementie *onthou mens.*

De oprichting van een afdeling voor personen met jongdementie past dan ook naadloos in de missie en visie van de Zorgband Leie en Schelde. De kernwaarden van nabije zorg met oog voor kwaliteit en betaalbaarheid komen duidelijk aan bod. Een aantal klemtonen wordt anders gelegd omwille van de andere leefwereld en context van personen met jongdementie. Vaak is de persoon met jongdementie fysiek in een betere algemene conditie en zijn de interesses anders dan deze van de bejaarde personen in de zorginstelling.

De woongelegenheden voor de personen met jongdementie bevinden zich op de afdeling Rietvijver. Om de opvang en specifieke werking voor te bereiden werd een werkgroep opgericht bestaande uit de hoofdverpleegkundige, 2 ergotherapeuten, de orthopedagoog en de kwaliteitscoördinator.

De orthopedagoog begeleidt de specifieke leefgroepwerking en zorgt er zo voor dat specifieke noden erkend worden en aan bod komen in de dagelijkse begeleiding en zorg. Alle medewerkers geven de leefgroepwerking mee vorm.

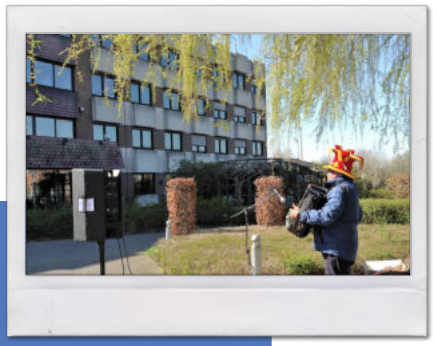
Coaching en sturing op het terrein gebeurt door de ergotherapeut en orthopedagoog.

Sedert juli 2020 worden bewoners met de diagnose jongdementie opgenomen. In 2021 hopen we te kunnen starten met de uitbreiding van de huidige leefruimte van de afdeling Rietvijver. De plannen voor de bouw van een extra leefruimte zitten reeds in een definitieve fase. Deze leefruimte moet het hart worden van de werking voor de afdeling jongdementie. Het is de plaats waar geleefd, gewoond en gewerkt wordt en waar verbinding tussen de bewoners en hun familie tot stand komt.

ZORGBAND
Leie & Schelde

WZC Lemberge
Salisburylaan 100
9820 Merelbeke

directeur : Christine Rouan

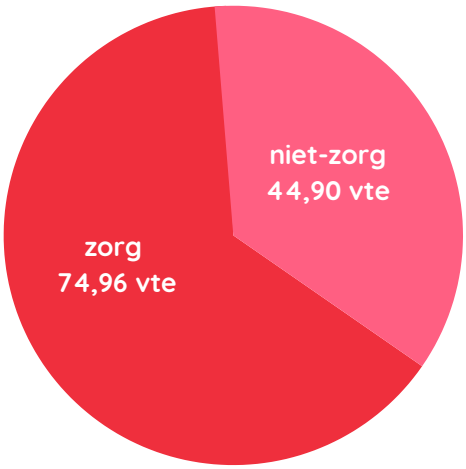


4 afdelingen

- Kastanjebos
- Rietvijver
- Biezeweide
- Dries

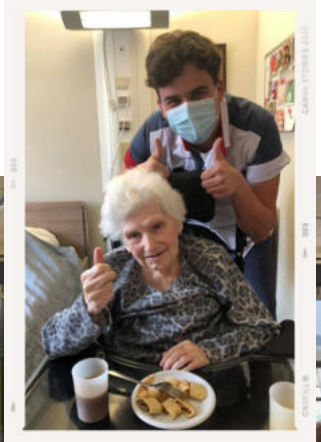
179

zorg & niet-zorg



- Bijzondere erkenningen: 55,59 %
- Zorggraad 2020: 74,73 %
- Dekkingsgraad bijz erk: 83,69 %
- Bezettingsgraad bijz erk: 100 %
- Riziv-forfait: € 65,89
- Resultaat: € 1 099 588,06

Wonen & Leven



2020 een onvergetelijk COVID jaar

De coronapandemie is sedert begin 2020 geleidelijk in alle geledingen van onze maatschappij binnen geslopen. Het effect op economisch vlak, op sociaal-cultureel gebied, de beslissingen die moeten genomen worden in een afweging tussen het politiek en wetenschappelijk correct denken … het raakt iedereen in onze samenleving.

De gezondheidszorg staat in zijn geheel onder druk om de golven van besmetting en zieken op te vangen, zowel in de eerste lijn als in de ziekenhuizen. De ouderenzorg staat voor een helse uitdaging om de a priori risicopatiënten veiligheid en goede zorg te bieden.

Waar in de eerste besmettingsgolf in het voorjaar 2020 de niet residentiële ouderenzorgvoorzieningen (LDC, DVC) vrij vlug gesloten werden om vooral de verspreiding van het virus in te dijken, leeft in de tweede golf eerder de overtuiging om minder drastisch in te grijpen en in te zetten op preventie om zo sluitingen te vermijden.

Ook in de residentiële ouderenvoorzieningen was te verwachten dat de 2de golf niet minder hard zou toeslaan. De ervaringen uit de eerste golf rond het effect van de bezoekersstop op het psychosociaal welzijn van de bewoners, de tekorten in persoonlijke beschermingsmiddelen, de noodzaak aan brede testing, de uitvoering van cohortzorg en de toepassing van elementaire preventieve hygiënische maatregelen zorgden ervoor dat we beter gewapend waren om op een doortastende manier de volgende besmettingsgolven op te vangen.

Dat de coronapandemie een ware stresstest was voor een nieuwe organisatie actief in de ouderenzorg, hoeft geen betoog.

Zowel in de residentiële setting als in de thuiszorg was er een opeenvolging van aanpassingen op gebied van werkorganisatie, outbreakplannen, de bezoekregeling,… Het toepassen van de richtlijnen van de overheid en de communicatie daarrond deed een beroep op onze doortastendheid en creativiteit.

1 januari 2020

ZORGBAND
Leie & Schelde

missie
betaalbare, kwalitatieve en nabije zorg aanbieden zodat iedere inwoner in de regio de nodige ondersteuning krijgt bij het ouder worden.

→ overhead diensten organiseren zich.

31/1 1ste loon en digitale loonbrief zijn een feit !

is een groot succes !

februari 2020

→ organisatie- & contractbeheersing krijgen vorm

→ 1ste facturatie

opname promofilm
"we'll be there for you "

maart 2020

→ te kort aan mondmaskers en alcoholgels

WZC : bezoekers- en opnamestop
DVC en LDC : moeten sluiten
Thuisdiensten: aangepaste dienstverlening

14/3

SP Lemberge :
- 1ste covid patiënt
- opstart cohortwerking

27/3

WZC Kouterhof :
- 1ste covid besmetting
- Cohortwerking op Lotus

31/3

'stikatelier' voor eigen productie stoffen mondmaskers voor wzc's en thuiszorgdiensten.

april 2020

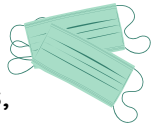
→ We vechten tegen een onzichtbare vijand !

→ ons enig wapen : social distancing-handen wassen

WZC Kouterhof
- besmetting breidt verder uit.
- Nu ook cohort op Libelle

14/4

schenkingen van **noodzakelijk materiaal** : Faceshields, mondmaskers, alcoholgel…



Assistentiewoningen Molenhoek :
- 3 bewoners testen positief

warme attenties : Paaseitjes, bloemen, truffels, Turkse lekkernijen, lekkere soep,…

WZC Kouterhof :
- 1ste integrale testing

20/4

SP Lemberg :
- eerste integrale testing

24/4

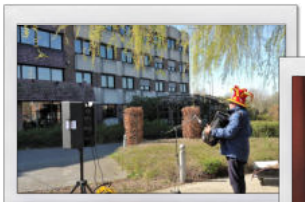
Nieuwe begrippen :
Beeld-bellen
raam-bezoeken

mei 2020

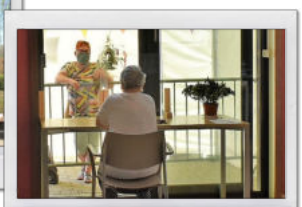
→ ruime voorraad PBM beschikbaar !

WZC Kouterhof
- stop corhortwerking

8/5



Tuinconcerten



Moederdagterras

alle woonzorgcentra :
- heropstart bezoek
- mits beperkingen

- in gemeenschappelijke ruimte
- op afspraak
- met plexi scheidingswanden
- 1 bezoeker per bewoner

18/5

wzc Kouterhof

dagverzorgingscentra :
- heropstart
- beperkte aantal daggasten

juni 2020

alle woonzorgcentra :
- versoepeling bezoekregeling

- bezoek op kamer is mogelijk
- 2 personen zijn toegelaten
- cafetaria heropenen

24/6

Buitenbezoeken en bezoek op de terrassen worden aangemoedigd

juli 2020

onrustwekkende stijging van de besmettingen in de samenleving

alle woonzorgcentra :
- verstrenging bezoekregeling

- beperking in bezoekuren
- enkel bezoek op weekdagen
- niet meer op de kamer
- in gemeenschappelijke ruimtes
- buiten

27/7

augustus 2020

De besmettingen in de samenleving blijven op een plateau en voorlopig blijven de beperkingen voldoende om een besmetting buiten de WZC te houden.

september 2020

Heel even is er het gevoel dat alles goed komt ...

alle woonzorgcentra :
- versoepeling bezoekregeling

- 2 bezoekers op de kamer
- zonder afspraak

4/9

huifkarrentocht

oktober 2020

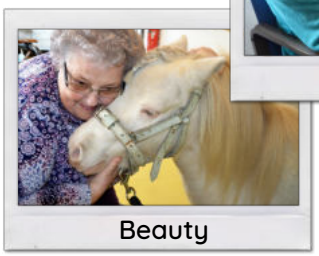
→ een exponentiële toename van de besmettingen in de samenleving

alle woonzorgcentra :
- verstrenging bezoekregeling

17/10

- enkel op weekdagen
- terug op afspraak
- 1 vaste bezoeker per 14 dagen
- enkel op de kamer

alpaca's


Beauty

sluiting van de cafetaria

19/10

WZC het Berkenhof
- positieve testing

WZC Kouterhof
- positieve testing

21/10

Idc De Reinaert

WZC Hof ten Kouter
- positieve testing
- met uitbraak
- opstart cohort

22/10

WZC Lemberge :
- positieve testing
- met uitbraak
- opstart cohort.

23/10

Sluiting DVC De Dagvlinder

30/10

WZC Hof ten Kouter
- Volledige bezoekersstop

WZC Lemberge
- Volledige bezoekersstop

november 2020

WZC Lemberge :
- opstart cohortwerking

WZC Hof ten Kouter :
- opstart cohortwerking

12/11

DVC De Boomgaard :
- sluiting
- positieve testing daggast

26/11

Zorgcentrum Lemberge :
- terug beperkt bezoek mogelijk

Hulp van militairen in
- WZC Hof ten Kouter
- WZC Berkenhof
- Zorgcentrum Lemberge

december 2020

WZC Hof Ten Kouter
- stopzetting cohortwerking

1/12

alle woonzorgcentra :
- bezoek mits beperkingen

WZC het Berkenhof : alle afdelingen
- positieve besmetting
- met een ernstige uitbraak
- Cohortwerking

7/12

Crisismanagement
- afwezige collega's opvangen
- helpende handen zoeken
- sturing geven

Hulp bij logistieke taken door :
- Artsen Zonder Grenzen
- directiecomité
- Rode Kruis
- collega's administratieve diensten
- Vlaamse Kruis
- thuiszorgdiensten
- en veel vrijwillige handen.

→ **26/12** aankondiging vaccinatie van bewoners en medewerkers in januari en februari 2021

Bezoekerstop zal nog aanhouden tot 28 januari 2021

Overkoepelende ondersteuning voor onze dienstverleningen

Wat overhead doet.

Binnen de Zorgband Leie en Schelde zijn de medewerkers het belangrijkste kapitaal van de organisatie. We voeren een duurzaam en efficiënt beleid waarbij de overheaddiensten onze organisatiedoelen ondersteunen. De woonzorg- en thuiszorgclusters kunnen zich vervolgens maximaal focussen op hun kerntaken. Hierbij speelt re-engineering of het principe om alles zo eenvoudig mogelijk te maken een belangrijke rol. De werkprocessen van de overhead vallen op door hun eenvoud, effectiviteit en efficiëntie. We dragen de LEAN-principes hoog in het vaandel. En vanuit dit principe zal de Zorgband Leie en Schelde zich ook meer gaan professionaliseren.

- Realisatie binnen communicatie & IT -

Communicatie met een brandingbeleid voor ogen

- Ontwikkeling Zorgbandlogo & website
- Aanwezigheid op sociale media
- Storytelling : Zorgmagazine en De Zondag
- Promofilm
- 3-maandelijkse personeelsnieuwsbrief

IT

- Opstart Topdesk met uitrol intranet
- Migratie zorgbandmailserver
- Zorgbandnetwerk : uitstippelen visie
- Opzetten printpolicy

- In een inspirerende en lerende omgeving krijgen de medewerkers kansen om te groeien -

Met de start van de Zorgband Leie en Schelde werden 890 medewerkers in de verschillende zorgdiensten samengebracht in één organisatie.
Het werd een delicate evenwichtsoefening waarbij iedere medewerker erkend wil worden als unieke persoon en zich tegelijkertijd wenst te identificeren met de grotere organisatie waarvan de werkplek voortaan deel zal uitmaken.
Al vlug werd duidelijk welke mogelijkheden een grotere organisatie biedt om de medewerkers verder te laten ontwikkelen in hun competenties en hun loopbaankansen te vergroten.

- Aan medewerkers in de diensten van de deelgenoten werd de kans geboden om een wending te geven aan hun loopbaan.
- Het revalidatieziekenhuis deelde haar medische expertise met woonzorgcentra, zeker op gebied van de beheersing van infecties.
- Er worden groeikansen voor de medewerkers gecreëerd in de eigen organisatie of in een andere dienst onder de Zorgband Leie en Schelde.
- De vlotte uitwisseling van medewerkers bij personeelsuitval als gevolg van Covid gaf moed om de moeilijkste perioden door te komen.
- Crisismanagement kon overkoepelend opgenomen worden en gaf alle zorgdiensten meer slagkracht.
- Intervisiemomenten geven medewerkers de kans hun blik te verruimen en onderlinge kennis/knowhow te delen.
- Dankzij de schaalgrootte van de Zorgband Leie en Schelde kan een ruim en divers vormingsaanbod aangeboden worden.
- Centraal aangestuurde vormingskalender met ruim aanbod samengesteld op vraag van de medewerkers. Vormingen worden in house georganiseerd en kunnen gevolgd worden op de verschillende campussen.
- Aanleg studentenpool.

"in het teken van werkgeluk"

Als we als organisatie goed zorgen voor onze medewerkers gaan zij op hun beurt goed zorgen voor onze gebruikers. Het is een stelling die we als organisatie graag aannemen om zorgzame medewerkers aan te trekken en te behouden.

- Oprichting Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
  Opleiding interne preventieadviseur niveau II
  Opstelling Globaal Preventieplan
  'voor de helpende handen' : Informeren, sensibilisering en ondersteuning rond Covid-19 maatregelen en de vaccinatiecampagne.

  Introductie 'week van het werkgeluk' inclusief teambuildingsactiviteit

- Introductie 'dag van de Zorgbandmedewerker' op 12 mei

- Koopkrachtverhoging met een paar klikken via voordelenplatform 'Merits & Benefits'

- Zorgbandpremies bij speciale persoonlijke gelegenheden zoals trouw, geboorte, huwelijk,...

Vertrekkende vanuit onze missie en visie werken we binnen de Zorgband Leie en Schelde dagelijks aan kwaliteitsvolle zorg. We hebben aandacht voor een

- **Zorgzame woonomgeving**: we luisteren naar de bewoner en creëren een vertrouwensband. We zijn er voor de bewoner wanneer hij/zij ons nodig heeft. Autonomie van de bewoner staat centraal.
- **Relatiegerichte zorg**: we houden rekening met de wensen en mogelijkheden van de bewoner
- **Professionele zorg**: iedere medewerker neemt zijn verantwoordelijkheid op en bouwt samen met de teamleden aan warme zorg
- **Open en duidelijke communicatie** met de bewoner, familie, collega's en andere zorgprofessionals

Werken aan kwaliteit in 2020

Tevredenheidsmetingen : - Assistentiewoningen, serviceflats & bejaardenwoningen
- Dagverzorgingscentra

resultaat :

- Nood aan daginvulling voor bewoners assistentiewoningen, sfl en bejaardenwoningen
- Werken aan een éénvormig en geïndividualiseerd krantje per dagverzorgingscentrum
- Werken aan naambekendheid : éénvormige brochures, folders per deelgenoot en herkenbaarheid en zichtbaarheid van ons logo.

Werkgroepen en deelname aan onderzoek :

- Werkgroep wondzorg
- Analyse kwaliteitsinidicatoren.
- Aanzet tot organisatiebrede kwaliteitshandboeken
- Opstart werkgroep 'toekomstvisie ouderenzorg'
- Futureproef 'werken aan een palliatieve zorgcultuur' Artevelde hogeschool
- Kwaliteitsverbeterend project 'medicatiebeleid', onderzoek KU Leuven

Wonen en leven in de woonzorgcentra :

- Opstart leefgroepwerking in WZC Berkenhof
- Aanzet tot werken volgens **Prezo/woonleefwijzer**
  in de WZC met aandacht voor :
  - klantvriendelijkheid en empatische, luisterende attitude.
  - kwalitatief handelen bij aanwerving en opvolging medewerkers.

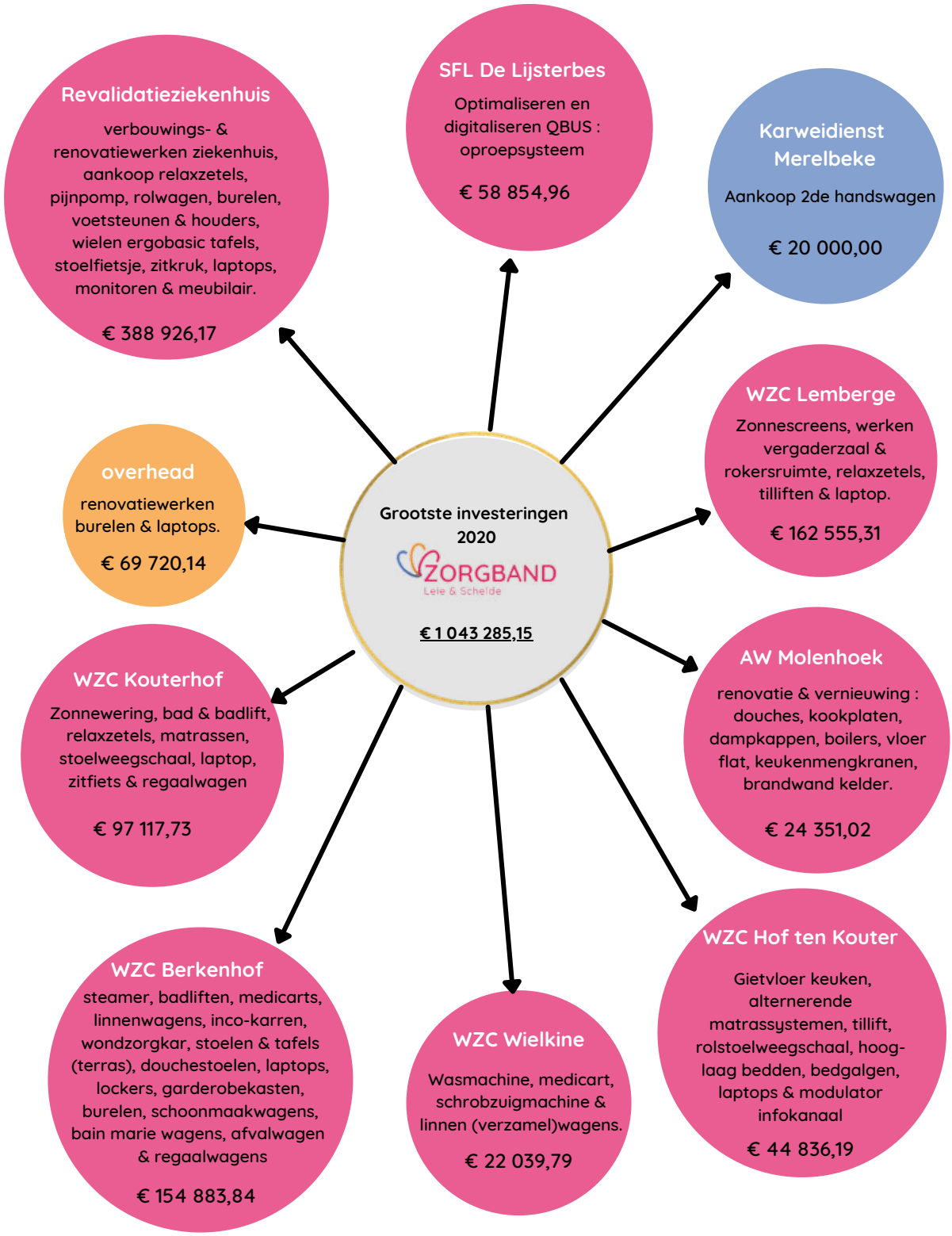
Ombudsdienst en klachtenbemiddeling

Voornamelijk klachten gerelateerd aan Corona

- Klachten rond bezoekregeling in de woonzorgcentra
  - zowel over het beperken van het bezoek
  - als een te ruime houding rond bezoek
- Ongenoegen als gevolg van het inrichten van cohortafdelingen.

We hebben een blijvende aandacht voor een warme, zorgzame en professionele houding tegenover hulpvrager en zijn familie.

- De grootste investeringen in 2020

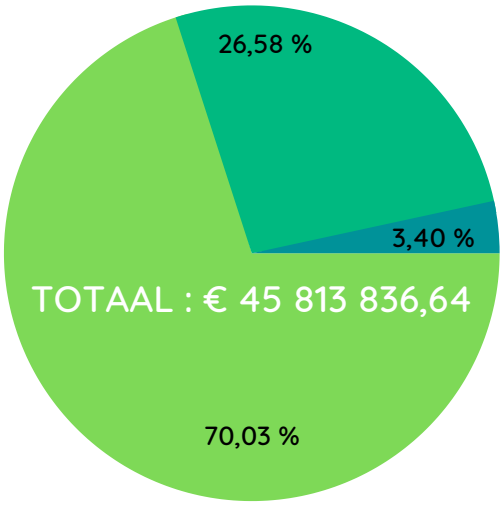


- Opzetten van een contractbeheerssyteem en afstemmen van bestaande contracten

.

- Opstart centrale aankoopdienst. Bedingen van voordelige tarieven als gevolg van schaalvergroting via overheidsopdrachten.

- Inkomsten : totaal € 45.813.836,64



Facturatie cliënten & bewoners

70,03 %

€ 32 082 250,13

Vlaamse & federale subsidies

26,58 %

€ 12 176 034,15

Bijdrage deelgenoten

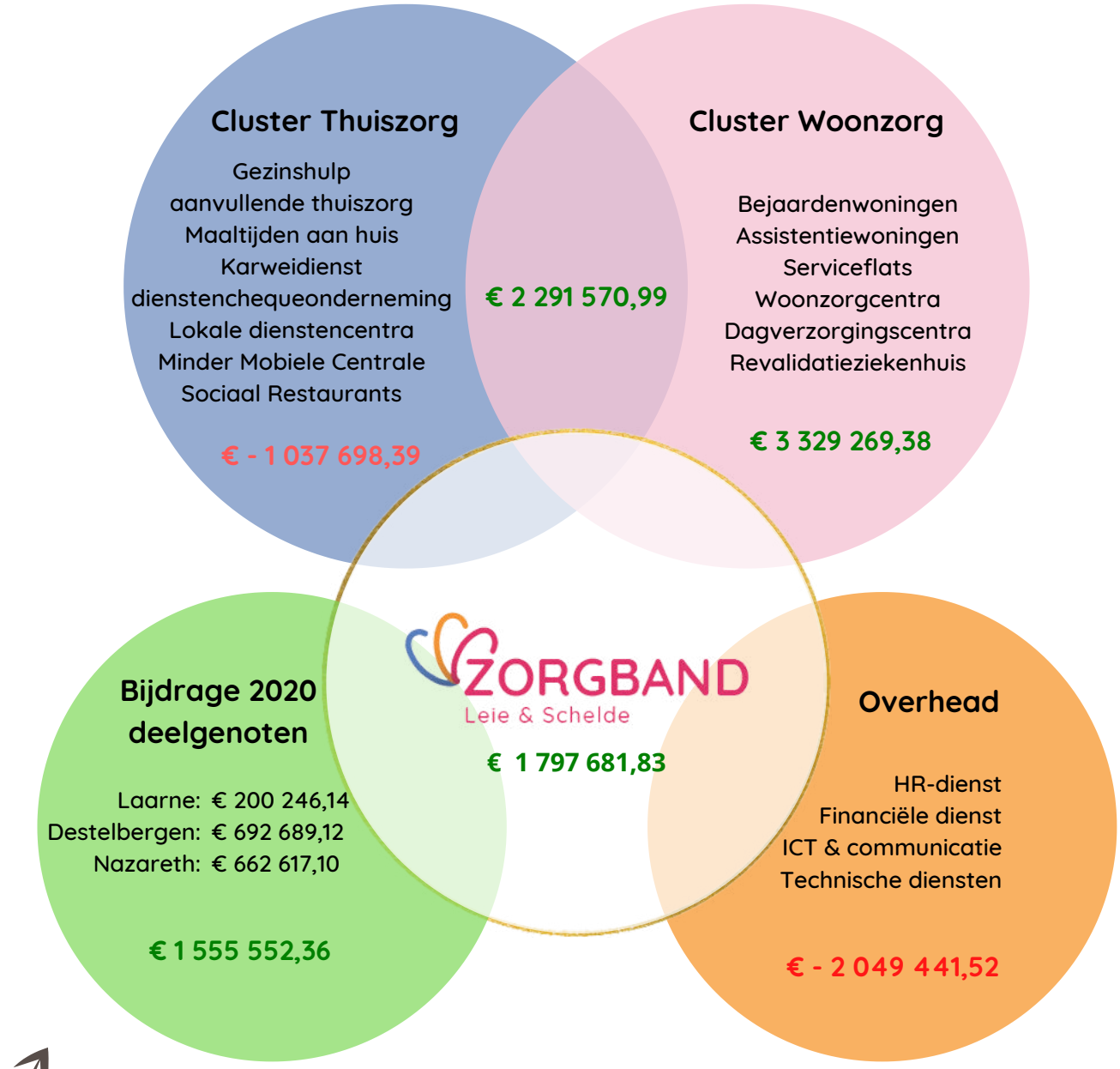
3,40 %

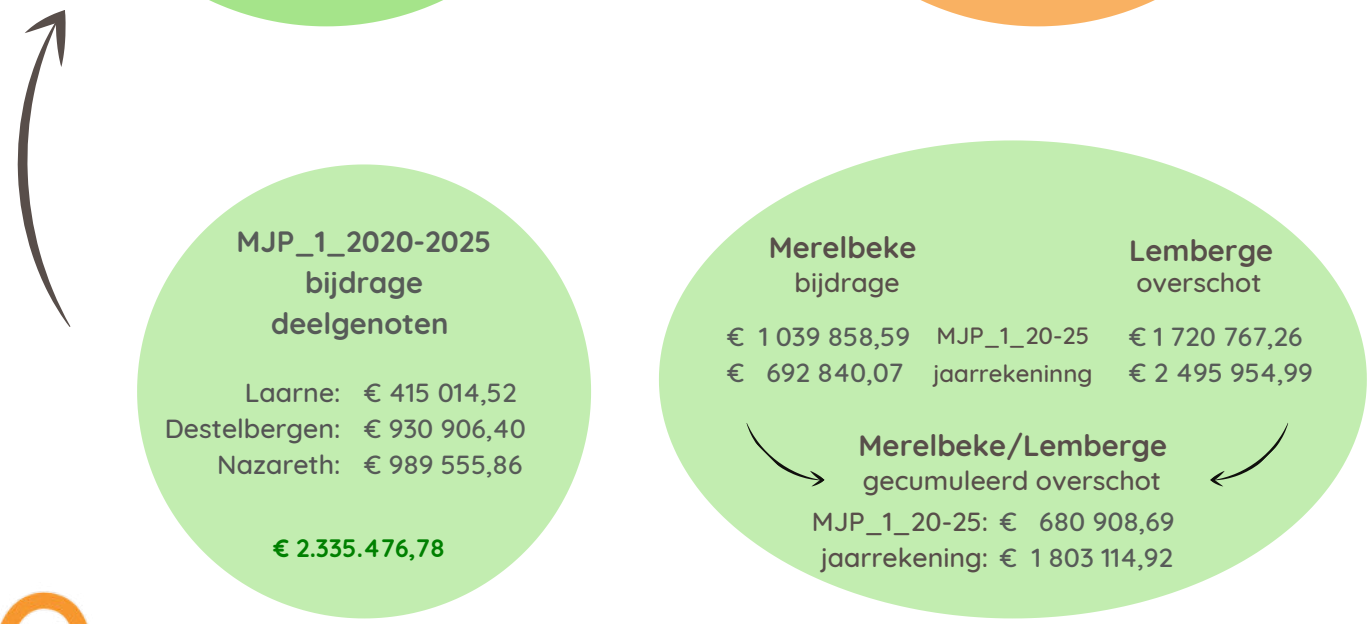
€ 1 555 552,36

Alle beetjes helpen...
Koning Boudewijnstichting steunt eerstelijnsorganisaties in de COVID-19 crisis

Dat de Covidpandemie in de zorgsector een grote financiële impact heeft gehad hoeft geen betoog. Via de Koning Boudewijnstichting werd het fonds Dr. Daniël De Coninck aangesproken om een aantal initiatieven in de eerste lijn financieel te ondersteunen. Zorgband Leie en Schelde stelde zich kandidaat en toonde aan dat de verschillende thuiszorgorganisaties en de lokale dienstencentra extra inspanningen leverden om kwetsbare mensen thuis te bereiken tijdens de eerste lockdown. Vrij kort na de kandidaatstelling ontvingen we een bedrag van 10 000 euro. We maakten er dankbaar gebruik van om extra mondmaskers, alcoholgel en wegwerphandschoenen aan te kopen.

- Geconsolideerd resultaat van boekjaar 2020





vooruitblik... 2 2

We sluiten 2020 af in een periode van zware COVID uitbraak in WZC Berkenhof. Vier van onze vijf woonzorgcentra hebben een besmettingsgolf achter de rug met cohortwerkingen op één of meerdere afdelingen. Enkel WZC Wielkine bleef gevrijwaard. Echter, begin 2021 dient Corona zich ook daar aan en stellen we een uitbraak vast na de eerste vaccinatieronde van de bewoners. We zien gelukkig dat vaccinatie effectief blijkt te zijn : de besmette bewoners zijn opvallend minder ziek.
Halverwege februari kan de eerste vaccinatieronde van bewoners en medewerkers afgerond worden in alle woonzorgcentra. Twee injecties van het Pfeizer Biontech vaccin werden toegediend dankzij een goede voorbereiding van de vaccinatieteams en de hulp van de Coördinerend en Raadgevend Artsen van de verschillende woonzorgcentra.

We werken verder aan kwaliteit van zorg in 2021

Organisatiebreed :

- Denktank toekomst van de ouderenzorg : vertaalslag van kwaliteitshandboeken naar werkafspraken per setting
- Uitrol intranet ZOBA
- Werken aan naambekendheid : aankoop fluohesjes met logo Zorgband Leie en Schelde
- Infokrantje met eenvormige Zorgband look-and-feel, en gepersonaliseerde inhoud per setting
- Folder per deelgenoot met informatie rond aangeboden diensten door Zorgband Leie en Schelde

Lokale Dienstencentra

- Antennewerking LDC : exploratie van de mogelijkheid op de verschillende settings
- Integratie van het zorgloket in de lokale dienstencentra

Woonzorgcentra :

- Overleg teamcoaches : exploratie van de verschillende beleidsdomeinen zorg (beleidsnota's kwaliteitshandboeken, resultaten kwaliteitsindicatoren) en implementatie van verbetertrajecten
- Overleg EKA teams
- Tevredenheidsmeting
- Opstart mobiel equipe verpleegkundigen

Dienst voor gezinszorg en dienstenchequeonderneming

- Werken aan naambekendheid : dienstkledij voor medewerkers met logo Zorgband
- Implementatie BELRAI met verdere exploratie van diensterlening aan -65 jarigen met een zorgnood en van crisishulp

Zorgband Leie en Schelde
Salisburylaan 100
9820 Merelbeke

09/272 20 00
info@zorgband.be

www.zorgband.be